

## **ABSTRAK**

TIARA ANGGINI MEYLIANI, 16D30308

### **KELENGKAPAN BERKAS KLAIM PASIEN RAWAT INAP DALAM PROSES ADMINISTRASI JKN DI PUSKESMAS RAWAT INAP CEMPAKA BANJARBARU**

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Perekam Dan Informasi Kesehatan, 2019

Di Puskesmas Rawat Inap Cempaka Banjarbaru masih terdapat permasalahan tentang kelengkapan klaim pasien rawat inap dalam proses administrasi JKN. Dampak yang terjadi jika berkas klaim tidak lengkap akan memperlambat akses klaim itu sendiri. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kelengkapan berkas klaim pasien rawat inap dalam proses administrasi JKN di Puskesmas Rawat Inap Cempaka Banjarbaru. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah berkas klaim pasien rawat inap JKN berjumlah 150 berkas. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh berkas klaim pasien rawat inap sebanyak 60 berkas. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah Teknik Non-Random Sampling. Hasil penelitian ini didapatkan kelengkapan berkas klaim pasien rawat inap JKN yang tidak lengkap 60 berkas (100%), lengkap 0 berkas (0%), kelengkapan pengisian resume medis pasien rawat inap yang terbanyak tidak di isi adalah hasil laboratorium 33 berkas (55%), tanda tangan dokter dan nama dokter 32 berkas (53,3%), tanggal keluar 27 berkas (45%), sedangkan yang lengkap di isi adalah anamnesa 100% dan diagnosa 100%. Kesimpulan penelitian ini adalah berkas klaim pasien rawat inap yang tidak lengkap tersebut berupa fotocopy resep dan kuitansi asli dari PPK. Pengisian berkas klaim pasien rawat inap tidak lengkap berupa hasil laboratorium.

Kata Kunci : Berkas klaim, JKN, Rekam Medis, Puskesmas

## **ABSTRACT**

TIARA ANGGINI MEYLIANI, 16D30308

### **FIXED COMPLETION OF CLAIM INSTITUE PATIENS IN JKN ADMINISTRATION PROCESS IN CEMPAKA BANJARBARU INSTITUTIONAL HEALTH CENTER**

PAPER, FIELD OF STUDY RECORD AND HEALTH INFORMATION, 2019

*Cempaka Banjarbaru inpatient Health Center there are still problems regarding the claims of inpatients in JKN adminisration process. The impact that occurs if the incomplete claim file will slow down the claim access itself. The purpose of this study was to determine the completeness of the inpatient claims file in the JKN administration process at the Cempaka Banjarbaru Inpatient Health Center. The method used in this research is descriptive method. The population in this study is a file claim of JKN inpatients totaling 150 files. The sample in this study was all files of inpatient claims totaling 60 files. The sampling technique in this study was Non-Random Sampling. The results of this study obtained a complete file of claims for JKN inpatients who were incomplete 60 files (100%), complete 0 files (0%), the completeness of filling the most inpatient medical resume filling is not filled in laboratory results 33 (55%), doctor signature and doctor name 32 (53,3%), out date 27 (45%), while complete information is 100% and diagnosis is 100%. The conclusion of this study is the incomplete inpatient claim file in the form of a copy of the recipe and original receipt from the PPK. Completion of incomplete inpatient claim files in the form of laboratory results.*

*Key Words : Claim file, JKN, Medical records, Puskesmas*