

ABSTRAK

Rizka Noviani. 16D30305

FAKTOR KETERLAMBATAN DALAM PROSES VERIFIKASI KLAIM PADA PASIEN JKN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT TK III. Dr.R.SOEHARSONO BANJARMASIN

Karya tulis ilmiah. Program Studi Perkam Dan Informasi Kesehatan 2019
(xv + 47) halaman

Rumah sakit TK III. Dr.R.Soeharsono Banjarmasin melaksanakan pelayanan jkn , namun terdapat keterlambatan proses verifikasi klaim, salah satu faktornya adalah ketidaklengkapan persyaratan klaim pada pasien JKN rawat inap. Hal ini berdampak pada penundaan pelaksanaan verifikasi klaim pasien JKN di rumah sakit kepada pihak verifikasi BPJS di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor keterlambatan proses verifikasi klaim pasien JKN rawat inap dirumah sakit TK III Dr.R. Soeharsono Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan terhadap sampel berkas klaim pasien JKN rawat inap pada bulan Maret, April, dan Mei tahun 2019, dengan jumlah 95 berkas klaim dan diambil dengan menggunakan teknik *random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rumah sakit TK III Dr.R. Soeharsono telah memiliki alur klaim namun tidak lengkap karena di dalam alur klaim masih belum ada alur verifikasi administrasi, verifikasi pelayanan dan verifikasi yang menggunakan aplikasi INA CBG's. Pada berkas klaim kelengkapan tertinggi terdapat pada lembar SEP yaitu lengkap (100%), sedangkan pada ketidaklengkapan tertinggi terdapat pada Data penunjang (16,8%), resume medis (12,6%), formulir verifikasi (7,3%). Dapat ditarik kesimpulan faktor penyebab keterlambatan klaim yaitu alur yang belum lengkap dan ketidaklengkapan persyaratan administrasi klaim seperti data penunjang, resume medis, formulir verifikasi.

Kata Kunci : JKN, Verifikasi klaim, Pasien Rawat Inap

ABSTRACT

Rizka Noviani, 16D30305

DELAY FACTOR IN THE VERIFICATION PROCESS OF JKN INPATIENTS AT THE TK III Dr.R.SOEHARSONO HOSPITAL BANJARMASIN

Scientific paper. Recorder and Health Information Study Program 2019

(xv + 47) pages

Hospitals TK III.Dr.R.Soeharsono Banjarmasin there is a delay in the claim verification process, one of the factors being incomplete requirements claims in JKN patients. This has an impact on delaying verification of JKN inpatients claims in hospital to BPJS verification parties. This study aims to determine the delay factor in the verification process of JKN inpatients claims at the TK III Dr.R.Soeharsono Banjarmasin. This study used qualitative descriptive. This study was conducted on file samples claiming JKN patients hospitalized in March, April, and May 2019, hospitalization with a number of 95 claim files and taken using random sampling techniques. The results of this study indicate that in the flow of claims TK III Dr.R.Soeharsono has a claim flow but is incomplete because in the claim flow there is still no administrative verification flow, verification of service and verification using the INA CBG's application. The highest completeness claim file is found in the SEP sheet which is complete (100%), while the highest incompleteness is supporting data (16.8%), medical resumes (12,6%), verification forms (7,3%). Conclusions can be drawn from factors that cause delay in claims, namely incomplete flow and incomplete claims administration requirements such as supporting data, medical resumes, verification forms.

Keywords: JKN, Claim verification, Inpatients