

ABSTRAK

VALENTINI YULIANI. 20D30700

PELAKSANAAN SISTEM PENDAFTARAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN BERBASIS ONLINE DI RSUD SULTAN SURIANSYAH BANJARMASIN

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan. 2024.(xvii+137)

Pendaftaran *online* di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin melalui aplikasi whatsapp *business* telah memberikan manfaat berupa efisiensi dan kemudahan bagi pasien meskipun masih ada kendala yang perlu diatasi seperti konfirmasi kehadiran pasien dan kejelasan Informasi poli tujuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan sistem pendaftaran pasien rawat jalan berbasis online di RSUD Sultan Suriansyah Banjarmasin. Jenis penelitian menggunakan metode kualitatif dengan informan utama dua petugas pendaftaran dan dua pasien serta informan triangulasi dengan kepala instalasi rekam medis dan koordinator petugas loket rawat jalan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pendaftaran online belum sepenuhnya sesuai dengan standar prosedur operasional (SPO) dengan penggunaan whatsapp dan aplikasi JKN masih memiliki keterbatasan. Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan meliputi sumber daya manusia, teknologi, metode yang digunakan, peralatan dan anggaran, meskipun sistem ini mengurangi waktu antrean dan meningkatkan kepuasan pasien, masalah teknis, kendala jaringan dan kurangnya panduan masih menjadi tantangan.

Kata kunci: Pendaftaran, Rawat Jalan, Rumah Sakit

ABSTRACT

VALENTINI YULIANI. 20D30700

IMPLEMENTATION OF AN ONLINE BASED OUTPATIENT BASED BPJS REGISTRATION SYSTEM AT SULTAN SURIANSYAH HOSPITAL BANJARMASIN

Scientific papers. *Health Recorder And Information Study Program*. 2024. (xvii+137)

Online registration at Sultan Suriansyah Banjarmasin Hospital through the WhatsApp business application has provided benefits in the form of efficiency and convenience for patients although there are still obstacles that need to be overcome such as confirmation of patient attendance and clarity of destination poly information. This study aims to determine the implementation of an online-based outpatient registration system at Sultan Suriansyah Banjarmasin Hospital. The type of research uses a qualitative method with the main informant of two registration officers and two patients as well as a triangulation informant with the head of medical record installation and the coordinator of the outpatient counter officer. The results of the study show that the online registration system is not fully in accordance with the standard operating procedures (SPO) with the use of whatsapp and the JKN application still having limitations. Factors influencing implementation include human resources, technology, methods used, equipment and budget, although the system reduces queue times and improves patient satisfaction, technical issues, network constraints and lack of guidance are still challenges.

Keywords: Registration, Outpatient, Hospital