

ABSTRAK

RIZKA NUR AZIZAH. 21D30742

HUBUNGAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM BANJARMASIN

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. 2024
(xvii+ 94)

Perkembangan teknologi telah mengubah layanan kesehatan secara signifikan. Meskipun rekam medis elektronik (RME) mempermudah pendaftaran pasien secara online, sebuah studi pendahuluan di Rumah Sakit Islam Banjarmasin mengungkapkan bahwa 70% pasien rawat jalan mengalami kesulitan dengan sistem pendaftaran online, sementara hanya 30% yang merasa puas dengan kemudahan tersebut. Hal ini menyoroti pentingnya meningkatkan kepuasan dan kenyamanan pasien terkait teknologi ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan penggunaan rekam medis elektronik dengan kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Islam Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar pasien atau (88%) menyatakan setuju dengan penggunaan RME dan juga merasa puas dengan kualitas pelayanan di Rumah Sakit Islam Banjarmasin, serta berdasarkan hasil analisis menggunakan *uji Spearman Rank* menunjukkan nilai *P value* $0,000 < 0,05$ yang berarti adanya hubungan positif yang signifikan antara penggunaan RME dan kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Islam Banjarmasin pada tahun 2024 dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,527 yang berarti tingkat keeratan hubungan antara variabel penggunaan RME dan variabel kepuasan pasien berada pada kategori sedang

Kata Kunci : Kepuasan Pasien, Rawat Jalan, Penggunaan Rekam Medis Elektronik, Unit Rawat Jalan

ABSTRACT

RIZKA NUR AZIZAH. 21D30742

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AND PATIENT SATISFACTION IN THE OUTPATIENT UNIT AT BANJARMASIN ISLAMIC HOSPITAL

*Scientific Papers. Medical Records and Health Information Study Program. 2024
(xvii + 94)*

The development of technology has significantly transformed healthcare services. Although electronic medical records (EMR) facilitate online patient registration, a preliminary study at Banjarmasin Islamic Hospital revealed that 70% of outpatients experience difficulties with the online registration system, while only 30% are satisfied with its convenience. This highlights the importance of enhancing patient satisfaction and comfort with this technology. This study aims to determine the relationship between the use of electronic medical records and outpatient satisfaction at Banjarmasin Islamic Hospital. The research employs a quantitative methodology with a cross-sectional approach. The results indicate that the majority of patients, or 88%, agree with the use of EMR and also express satisfaction with the quality of service at Banjarmasin Islamic Hospital. Furthermore, the analysis using the Spearman Rank test shows a P-value of $0.000 < 0.05$, indicating a significant positive relationship between the use of EMR and outpatient satisfaction at Banjarmasin Islamic Hospital in 2024, with a correlation coefficient of 0.527, signifying a moderate strength of association between the use of EMR and patient Satisfaction variables.

Keywords : *Patient Satisfaction, Use of Electronic Medical Records, Outpatient*