

## **ABSTRAK**

NURUR RAHMAH. 21D30731

### **GAMBARAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) BERDASARKAN ASPEK EFEKTIVITAS PADA INSTALASI RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM BANJARMASIN**

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D3 Perkam Dan Informasi Kesehatan. 2024 (xvi+111)

Rekam Medis Elektronik (RME) adalah rekam medis yang dibuat dengan menggunakan sistem elektronik yang diperuntukkan bagi peyelenggaraan rekam medis. Penggunaan RME dianggap lebih efektif dan efisien dalam memberikan pelayanan, dalam menilai efektivitas penggunaan rekam medis elektronik (RME) terdapat 4 aspek, antara lain aspek tugas/fungsi, rencana/program, ketentuan dan peraturan, serta tujuan/kondisi ideal. Di Rumah Sakit Islam Banjarmasin didapatkan kurangnya SDM pada bagian pendaftaran instalasi rawat jalan dan pada poli rehab medik atau spesialis fisik dan rehabilitas, terdapat ketidaklengkapan pengisian yang dilakukan oleh dokter. Pada lembar formulir ringkasan masuk dan keluar pasien, salah satunya yaitu lupa akan mengisi kelengkapan tanda tangan dokter dikarenakan pasien yang terlalu banyak. Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran penggunaan rekam medis elektronik berdasarkan aspek efektivitas pada instalasi rawat jalan di Rumah Sakit Islam Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan naratif. Informan pada penelitian ini terdiri dari 3 orang informan utama yaitu dokter, perawat poli rehab medik dan petugas pendaftaran rawat jalan dan 1 orang informan triangulasi yaitu kepala instalasi rekam medis dengan menggunakan teknik analisa data yaitu pedoman observasi dan wawancara. Hasil penelitian ini didapatkan pada 3 aspek efektivitas dapat dikatakan efektif yaitu tugas/fungsi, rencana/program serta ketentuan & peraturan. Sedangkan pada 1 aspek yaitu tujuan/kondisi ideal dikatakan efektif namun belum sepenuhnya karena kurangnya kesadaran petugas terkait pengisian RME. Diharapkan rumah sakit bisa meningkatkan kesadaran dan mengadakan pelatihan bagi petugas terkait pengisian berkas RME.

Kata Kunci : Efektivitas, Instalasi Rawat Jalan, Ketidaklengkapan, RME.

## **ABSTRACT**

NURUR RAHMAH. 21D30731

### **OVERVIEW OF THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS (RME) BASED ON EFFECTIVENESS ASPECTS IN OUTPATIENT INSTALLATIONS AT BANJARMASIN ISLAMIC HOSPITAL**

*Scientific papers. D3 Medical Record and Health Information Study Program. 2024 (xvi+111)*

*Electronic Medical Records (RME) are medical records created using an electronic system intended for maintaining medical records. The use of RME is considered more effective and efficient in providing services. In assessing the effectiveness of the use of electronic medical records (RME), there are 4 aspects, including aspects of tasks/functions, plans/programs, rules and regulations, and goals/ideal conditions. At the Banjarmasin Islamic Hospital there was a lack of human resources in the registration section of the outpatient installation and in the medical rehab or physical and rehabilitation specialist polyclinic, there were incomplete fillings carried out by doctors. On the patient entry and exit summary form, one of them is forgetting to complete the doctor's signature because there are too many patients. This study aims to determine the description of the use of electronic medical records based on aspects of effectiveness in outpatient installations at the Banjarmasin Islamic Hospital. This research uses a qualitative method with a narrative approach. The informants in this study consisted of 3 main informants, namely doctors, medical rehab poly nurses and outpatient registration officers and 1 triangulation informant, namely the head of the medical records installation using data analysis techniques, namely observation and interview guidelines. The results of this research were obtained in 3 aspects of effectiveness that can be said to be effective, namely tasks/functions, plans/programs and rules & regulations. Meanwhile, in 1 aspect, namely the goal/ideal condition, it is said to be effective but not yet completely due to the lack of awareness of officers regarding RME filling. It is hoped that hospitals can increase awareness and provide training for officers regarding filling out RME.files.*

*Keywords: Effectiveness, Incompleteness, Outpatient Installation, RME*

