

ABSTRAK

RISTINA SAFITRI. 21D30735

ANALISIS KEPATUHAN PETUGAS REKAM MEDIS DALAM PENYAMPAIAN INFORMASI GENERAL CONSENT DI RUMAH SAKIT ISLAM BANJARMASIN

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
2024
(xvi +191)

General Consent adalah lembar persetujuan umum mengenai keterangan persetujuan atau kesepakatan mengenai hal-hal yang berkenaan dengan peraturan secara jelas dalam hal perawatan pasien dan pelayanan kesehatan. Dimensi kepatuhan seseorang dapat dikatakan patuh kepada perintah orang lain atau ketentuan yang berlaku. Dimensi kepatuhan yaitu mempercayai (*belief*), menerima (*accept*) dan melakukan (*act*). Faktor yang mempengaruhi kepatuhan seseorang yaitu faktor intrinsik dan ekstrinsik. Penelitian ini bertujuan mengetahui kepatuhan petugas rekam medis dalam penyampaian informasi *General Consent* di Rumah Sakit Islam Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif dengan pendekatan naratif, informan terdiri dari 6 orang informan utama dan 2 orang informan triangulasi dengan pedoman observasi dan pedoman wawancara. Hasil dan kesimpulan pada dimensi kepatuhan yaitu petugas mempercayai prinsip peraturan atau SPO di rumah sakit mengenai penyampaian informasi *general consent*, petugas sudah memahami dan mendapatkan sosialisasi terkait SPO *general consent* dan petugas dianggap tidak patuh terhadap SPO dalam menyampaikan informasi *general consent* kepada keluarga/pasien rawat inap. Faktor Intrinsik terdapat bahwa motivasi petugas dalam menyampaikan informasi *general consent* merupakan hal penting dalam rekam medis karena pendidikan petugas TPPRI hanya satu orang yang berlatar belakang Rekam Medis dan pemahaman terhadap instruksi tidak ada pelatihan hanya sosialisasi penyampaian *general consent*. Faktor ekstrinsik terdapat kebijakan dari rumah sakit mengenai *general consent* yang wajib disampaikan kepada pasien, petugas mendapatkan sosialisasi dan gaji yang diterima sudah sesuai dengan pekerjaan.

Kata kunci: Faktor Ekstrinsik, Faktor Intrinsik, General Consent, Kepatuhan.

ABSTRACT

RISTINA SAFITRI. 21D30735

ANALYSIS OF COMPLIANCE OF MEDICAL RECORD OFFICERS IN THE SUBMISSION OF GENERAL CONSENT INFORMATION AT THE BANJARMASIN ISLAMIC HOSPITAL

Scientific Paper. D3 Medical Records and Health Information Study Program. 2024 (xvi + 191)

General Consent is a general consent sheet regarding the description of approval or agreement regarding matters related to clear regulations in terms of patient care and health services. The dimension of a person's obedience can be said to be obedient to other people's orders or applicable provisions. The dimensions of obedience are believing, accepting and acting. Factors that affect a person's compliance are intrinsic and extrinsic factors. This study aims to determine the compliance of medical record officers in the delivery of General Consent information at the Banjarmasin Islamic Hospital. This study uses a qualitative research method with a narrative approach, the informants consist of 6 main informants and 2 triangulation informants with observation guidelines and interview guidelines. The results and conclusions in the compliance dimension are that officers trust the principles of regulations or SPO in hospitals regarding the delivery of general consent information, officers have understood and received socialization related to SPO general consent and officers are considered non-compliant with SPO in conveying general consent information to families/inpatients. The intrinsic factor is that the motivation of officers in conveying general consent information is important in medical records because the education of TPPRI officers is only one person with a background in medical records and understanding of instructions, there is no training, only socialization of general consent delivery. Extrinsic factors include policies from hospitals regarding general consent that must be submitted to patients, officers get socialization and the salary received is in accordance with the job.

Keywords: *Extrinsic Factors, Intrinsic Factors, General Consent, Compliance*