

ABSTRAK

Nathasya Aurelia Salsabila, 21D30729

ANALISIS PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK III BANJARMASIN

KTI. Program Studi D3 Perekam dan Informasi Kesehatan. 2024

(XVII + 126)

Rekam medis manual mulai berkembang dan beralih ke rekam medis elektronik, implementasi rekam medis elektronik (RME) pada fasilitas pelayanan kesehatan dinilai dapat mendorong efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan rekam medis elektronik dalam meningkatkan efektifitas pelayanan pasien rawat jalan di RS Bhayangkara Tk. III Banjarmasin. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini terdiri dari 5 orang informan utama dan 2 orang informan triangulasi, data diperoleh dengan wawancara dan observasi. Hasil penelitian yang didapat adalah penggunaan rekam medis elektronik di rumah sakit termasuk kedalam kategori efektif karena dapat membantu dan mempercepat dalam pelayanan pasien. Waktu tunggu pasien di rawat jalan termasuk kedalam kategori efektif karena waktu tunggu kurang dari 60 menit, dengan rata-rata 54 menit 7 detik. Adapun hambatan dalam penggunaan rekam medis elektronik antara lain masalah jaringan dan *error* pada aplikasi. Rumah sakit telah melakukan upaya perbaikan, seperti pengadaan UPS untuk menjaga ketersediaan listrik dan melakukan *update* pada perangkat lunak.

Kata Kunci : Efektifitas Pelayanan, Rawat Jalan, Rumah Sakit, Rekam Medis Elektronik

ABSTRACT

Nathasya Aurelia Salsabila, 21D30729

ANALYSIS OF THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS IN IMPROVING THE EFFECTIVENESS OF OUTPATIENT SERVICES AT BHAYANGKARA TK III HOSPITAL BANJARMASIN

Scientific papers. D3 Medical Record and Health Information Study Program. 2024 (XVII + 126)

Manual medical records are starting to develop and switching to electronic medical records, the implementation of electronic medical records (RME) in health service facilities is considered to be able to increase the efficiency and quality of health services. This study aims to determine the use of electronic medical records in improving the effectiveness of outpatient services at Bhayangkara Tk. III Hospital Banjarmasin. This type of research is quantitative descriptive. The subjects in this research consisted of 5 main informants and 2 triangulation informants, data was obtained by interviews and observation. The research results obtained are that the use of electronic medical records in hospitals is included in the effective category because it can help and speed up patient care. The waiting time for outpatients is included in the "effective" category because the waiting time is less than 60 minutes, with an average of 54 minutes 7 seconds. The obstacles to using electronic medical records include network problems and errors in the application. The hospital has made improvements, such as procuring a UPS to maintain electricity availability and updating software.

Keywords : Service effectiveness, Outpatient, Hospital, Electronic Medical Record