

ABSTRAK

MUHAMMAD EDWAN NIZAR, 21D30728

TINJAUAN PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SULTAN SURIANSYAH

Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D3 Perkam Dan Informasi Kesehatan. 2024 (xiii+57+Lampiran)

Sistem informasi manajemen rumah sakit sebagai suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan administrasi maka dari itu salah satu metode penilaian adalah dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM), Rumah sakit sering mengalami permasalahan sistem yaitu gangguan jaringan pada aplikasi, adaptasi SIMRS, dan akses login non private. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui penerimaan sistem informasi manajemen rumah sakit dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di RSUD Sultan Suriansyah, penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan subjek penelitian yaitu pengguna SIMRS RSUD Sultan Suriansyah yaitu Dokter Poliklinik, Perawat, Petugas IT, dan Petugas RM yang berjumlah 59 orang melalui teknik *totality sampling*. Adapun instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Hasil dari temuan tersebut adalah Aspek Persepsi Kemudahan (*Perceived Ease of Use*) didapat sebagian besar responden sangat setuju sebanyak 44 orang (74,6%), Aspek persepsi Kegunaan atau Kemanfaatan (*Perceived Usefulness*), didapat sebagian besar responden sangat setuju sebanyak 45 orang (76,3%), Aspek Sikap terhadap penggunaan (*Attitude Toward Using*) didapat sebagian besar responden sangat setuju sebanyak 50 orang (84,7%), Aspek Minat Perilaku Penggunaan (*Behavioral Intention To Use*) didapat sebagian besar responden sangat setuju sebanyak 46 orang (77,9%) dan Aspek Penggunaan Senyatanya (*Actual Use*) didapat sebagian besar responden sangat setuju sebanyak 43 orang (72,9%). Simpulan dari penelitian ini adalah penerimaan SIMRS dengan metode *technology acceptance model* bisa dikatakan petugas menerima sistem dengan baik.

Kata Kunci: Rumah Sakit, SIMRS, TAM

ABSTRACT

MUHAMMAD EDWAN NIZAR, 21D30728

Review of Hospital Management Information System Acceptance Using the Technology Acceptance Model (TAM) Method at Sultan Suriansyah Regional General Hospital.

Scientific Paper, D3 Recorder and Health Information Study Program. 2024 (xiii+ 83+attachment)

The hospital management information system (HMIS) is an information and communication technology system that processes and integrates all administrative service workflows. Therefore, one method of evaluation is the Technology Acceptance Model (TAM). Hospitals often face system issues, including network disruptions in applications, HMIS adaptation challenges, and non-private login access. The purpose of this study is to assess the acceptance of the hospital management information system using the Technology Acceptance Model (TAM) at Sultan Suriansyah Regional General Hospital (RSUD Sultan Suriansyah). This study uses a quantitative method with the subjects being users of the HMIS at RSUD Sultan Suriansyah, including 59 individuals such as outpatient doctors, nurses, IT staff, and medical record officers, selected through totality sampling. The instrument used for this study is a questionnaire. The findings are as follows: (Perceived Ease of Use) The majority of respondents strongly agree (44 respondents, 74.6%). (Perceived Usefulness) The majority of respondents strongly agree (45 respondents, 76.3%). (Attitude Toward Using) The majority of respondents strongly agree (50 respondents, 84.7%). (Behavioral Intention to Use) The majority of respondents strongly agree (46 respondents, 77.9%). (Actual Use) The majority of respondents strongly agree (43 respondents, 72.9%). The conclusion of this study is that the acceptance of the HMIS using the Technology Acceptance Model can be considered favorable, as the staff have accepted the system well.

Keywords: Hospital, SIMRS, TAM