

ABSTRAK

MUHAMMAD AHDA RIFANI, 21D307D7

TINJAUAN PELAKSANAAN PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK MUTIARA BUNDA MARTAPURA

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan. 2024
(xcvii+97)

Penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan dimulai dari pasien mendaftarkan sampai dokumen rekam medis disediakan/ditemukan, dan ini merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rekam medis. Semakin cepat penyediaan dokumen rekam medis sampai ke poliklinik semakin cepat pula pelayanan yang diberikan kepada pasien. Berdasarkan studi pendahuluan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Martapura terdapat keterlambatan dalam proses pendaftaran dikarenakan pasien yang lupa membawa kartu identitas seperti KTP/ kartu keluarga, tidak ada petugas di ruang *filing* dalam melakukan penyediaan status pasien, dan petugas pendaftaran selalu mengambil status baru baik untuk pasien baru dan lama, pengisian dokumen rekam medis yang kurang lengkap, kurangnya SDM petugas rekam medis dikarenakan hanya ada satu petugas rekam medis. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pelaksanaan penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda. Metode penelitian menggunakan metode kualitatif dan pendekatan naratif dengan teknik pengumpulan data dengan observasi dan wawancara kepada 3 orang informan utama dan 1 orang informan triangulasi. Hasil penelitian ini menunjukkan tidak adanya SOP yang ditetapkan mengenai penyediaan dokumen rekam medis, didapatkan juga hasil perhitungan waktu penyediaan, terdapat 56 rekam medis tepat waktu, sedangkan 20 rekam medis tidak tepat waktu, kurangnya SDM direkam medis dan pendaftaran, kurangnya sarana dan prasarana diunit rekam medis atau di ruang *filing*, diharapkan bagi rumah sakit agar dapat menyediakan SOP, menambah SDM dan melengkapi sarana dan prasarana.

Kata Kunci : Penyediaan, Rekam Medis, Rawat Jalan

ABSTRACT

MUHAMMAD AHDA RIFANI, 21D307D7

REVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF PROVIDING MEDICAL RECORDS DOCUMENTS FOR OUTPATIENT PATIENTS AT MUTIARA BUNDA MARTAPURA MOTHER AND CHILDREN'S HOSPITAL

Scientific papers. D3 Medical Record and Health Information Study Program. 2024

(xcvii+97)

The provision of outpatient medical record documents starts from the patient registering until the medical record documents are provided/found, and this is one of the quality indicators of medical record services. The faster the provision of medical record documents to the polyclinic, the faster the services provided to patients. Based on preliminary studies at Mutiara Bunda Martapura Mother and Child Hospital, there are delays in the registration process due to patients who forget to bring identity cards such as KTP / family cards, there are no officers in the filing room in providing patient status, and registration officers always take new status for both new and old patients, incomplete filling of medical record documents, lack of human resources for medical record officers because there is only one medical record officer. The purpose of this study was to determine the implementation of the provision of medical record documents for outpatients at Mutiara Bunda Mother and Child Hospital. The research method uses qualitative methods and a narrative approach with data collection techniques by observation and interviews with 3 main informants and 1 triangulation informant. The results of this study indicate that there is no established SOP regarding the provision of medical record documents, the results of the calculation of provision time are also obtained, there are 56 medical records on time, while 20 medical records are not on time, lack of human resources in medical records and registration, lack of facilities and infrastructure in the unit.

Keywords : *Provision, Medical Records, Outpatient.*