

ABSTRAK

FAHRA AULIA RAMADHANI. 21D30719

ANALISIS KEPATUHAN PETUGAS PENDAFTARAN RAWAT INAP TERHADAP PELAKSANAAN SPO HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN DAN KELUARGA DI RUMAH SAKIT ISLAM BANJARMASIN

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Perkam Dan Informasi Kesehatan, 2024
(xviii + 115)

Rumah sakit berkewajiban memberikan informasi yang benar tentang pelayanan rumah sakit kepada masyarakat, menghormati, melindungi hak pasien, dan memberikan informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai hak dan kewajiban pasien. Permasalahan di Rumah Sakit Islam Banjarmasin pasien yang mendaftar rawat inap hanya diberikan beberapa poin penjelasan dari 18 hak dan 8 kewajiban yaitu mengenai hak dan kewajiban pasien diantaranya tata tertib dan peraturan, pemilihan dokter dan kelas perawatan, dan persetujuan atau penolakan tindakan yang akan dilakukan selama pasien menjalani perawatan. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan kepatuhan petugas pendaftaran rawat inap terhadap pelaksanaan SPO hak dan kewajiban pasien dan keluarga. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan *narrative research* dengan menggunakan instrumen berupa pedoman observasi dan pedoman wawancara. Subjek penelitian dalam penelitian ini berjumlah tujuh informan diantaranya adalah tiga Petugas Pendaftaran Rawat Inap, satu Kepala Instalasi Rekam Medis dan tiga Penerima Layanan. Rumah Sakit Islam Banjarmasin memiliki SPO Pendaftaran Pasien Rawat Inap dan SPO Hak dan Kewajiban Pasien dan Keluarga, Petugas Pendaftaran Rawat Inap di Rumah Sakit Islam Banjarmasin tidak sepenuhnya patuh terhadap pelaksanaan SPO Hak dan Kewajiban Pasien dan Keluarga dan faktor penyebab ketidakpatuhan adalah waktu pelayanan yang singkat, keterbatasan penerima layanan, dan intensitas pekerjaan yang tinggi. Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa petugas pendaftaran rawat inap di RS Islam Banjarmasin tidak patuh terhadap pelaksanaan prosedur di SPO Hak dan Kewajiban Pasien dan Keluarga.

Kata Kunci : Kepatuhan, Petugas Pendaftaran Rawat Inap, SPO Hak dan Kewajiban

ABSTRACT

FAHRA AULIA RAMADHANI. 21D30719

ANALYSIS OF COMPLIANCE OF INPATIENT REGISTRATION OFFICERS WITH THE IMPLEMENTATION OF OPERATIONAL SERVICE SANDARDS RIGHTS AND OBLIGATIONS OF PATIENTS AND FAMILIES AT THE BANJARMASIN ISLAMIC HOSPITAL

Scientific Papers. D3 Medical Record and Health Information Study Program. 2024
(xviii + 115)

Hospitals are obliged to provide correct information about hospital services to the public, respect and protect patient rights, and provide correct, clear and honest information regarding patient rights and obligations. The problem at the Banjarmasin Islamic Hospital is that patients who register for inpatient treatment are only given a few points of explanation of the 18 rights and 8 obligations, namely regarding the patient's rights and obligations, including rules and regulations, selection of doctors and treatment classes, and approval or rejection of actions that will be carried out during the patient's life. undergoing treatment. This study aims to describe the compliance of inpatient registration officers with the implementation of the SOP on the rights and obligations of patients and families. The research method used is a qualitative method with a narrative research approach using instruments in the form of observation guides and interview guides. The research subjects in this study were seven informants, including three Inpatient Registration Officers, one Head of the Medical Records Installation and three Service Recipients. The Banjarmasin Islamic Hospital has an SPO for Inpatient Registration and an SPO for the Rights and Obligations of Patients and Families. Inpatient Registration Officers at the Banjarmasin Islamic Hospital do not fully comply with the implementation of the SPO for the Rights and Obligations of Patients and Families and the factors causing non-compliance are short service times, limited service recipients, and high work intensity. The results of this study illustrate that the inpatient registration officers at the Banjarmasin Islamic Hospital did not comply with the implementation of procedures in the SPO for the Rights and Obligations of Patients and Families.

Keywords: *Compliance, Inpatient Registration Officer, SPO Rights and Obligations*