

ABSTRAK

KAMILA RAISYA, 19D30576

TINJAUAN IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN PENDAFTARAN ONLINE DI RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA

*KTI. Program Studi D3 Perkam dan Informasi Kesehatan 2024
(xiv+42)*

Pendaftaran *online* adalah sebuah cara atau salah satu tindakan dari lembaga kesehatan rumah sakit untuk mempermudah pendaftaran pasien melalui pemanfaatan fasilitas teknologi yang ada. Dengan melakukan pendaftaran *online*, pasien langsung mengetahui dari berbagai informasi yang diberikan seperti jadwal untuk dokter, pemilihan dari jam praktek dokter, jangka waktu nomer yang diperoleh sesuai hasil yang didapatkan ketika mendaftar pada pendaftaran jarak jauh atau *online*. Tujuan penelitian untuk menggambarkan implementasi sistem pelayanan pendaftaran online di RSUD Ratu Zalecha Martapura. Metode penelitian menggunakan deskriptif kualitatif. Informan utama sebanyak 2 orang petugas rekam medis dan kepala instalasi rekam medis, informan triangulasi sebanyak 1 orang petugas IT dan kepala instalasi rekam medis. Instrumen berupa pedoman wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa alur prosedur pelayanan sistem pendaftaran online meliputi pasien mengisi formulir pendaftaran online, bagi pasien baru mengisi formulir pendaftaran lengkap dengan mengunggah dokumen identitas diri dan kartu BPJS, sedangkan bagi pasien lama cukup login ke akun yang telah dimiliki. Hambatan pelayanan sistem online yaitu terdapat gangguan yang membuat sinyal menjadi *down*, dan pelaksanaan monitoring dilakukan setiap bulan dengan melibatkan petugas rekam petugas IT serta perwakilan dari manajemen. Survei kepuasan diberikan oleh petugas kepada pasien yang telah melakukan pendaftaran online dan berhasil, survey dikirim melalui pesan whatsapp.

Kata Kunci: Implementasi, Pendaftaran Online, Rumah Sakit

ABSTRACT

KAMILA RAISYA, 19D30576

OVERVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF THE ONLINE REGISTRATION SERVICE SYSTEM AT RATU ZALECHA MARTAPURA HOSPITAL

KTI D3 Recording and Health Information Study Program 2024

(xiv + 42)

Online registration is a method or one of the actions of hospital health institutions to facilitate patient registration through the use of existing technological facilities. By registering online, patients immediately find out about the various information provided such as the schedule for the doctor, the choice of doctor's practice hours, the time period for the number obtained according to the results obtained when registering for remote or online registration. The research objective is to describe the implementation of the online registration service system at Ratu Zalecha Martapura Regional Hospital. The research method uses descriptive qualitative. The main informants were 2 medical records officers and the head of the medical records installation, the triangulation informants were 1 IT officer and the head of the medical records installation. The instrument is an interview guide. The research results show that the flow of online registration system service procedures includes patients filling out an online registration form, for new patients filling out a complete registration form by uploading their identity documents and BPJS card, while for existing patients simply logging in to the account they already have. The obstacle to online system services is that there is interference which causes the signal to go down, and monitoring is carried out every month involving IT officers and representatives from management. Satisfaction surveys are given by officers to patients who have successfully registered online, the survey is sent via WhatsApp message.

Keywords: Implementation, Online Registration, Hospital