

ABSTRACT

HAPIPAH HASANAH, 21D30722

TINJAUAN KELENGKAPAN DATA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. III BANJARMASIN

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. 2024.

(vii+107)

Kelengkapan pengisian rekam medis elektronik sangat penting, Selain dapat menunjang tertib administrasi, kelengkapan rekam medis juga penting bagi pasien sebagai kendali untuk menerima pelayanan kesehatan yang berkelanjutan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kelengkapan pengisian data rekam medis elektronik dalam meningkatkan kualitas pelayanan di rumah sakit. Penelitian ini merupakan suatu jenis rancangan penelitian kuantitatif didukung kualitatif. Metode penelitian kombinasi (*mixed methods*) adalah suatu metode penelitian yang mengkombinasikan antara metode kuantitatif dengan metode kualitatif yang digunakan. Metode pengumpulan data observasi dan wawancara. Instrumen yang digunakan untuk menganalisis berupa observasi dan wawancara. Subjek penelitian ini adalah dokter 1 orang, kepala instalasi rekam medis, petugas analisa 1 orang. Objek yang diteliti yaitu rekam medis pasien rawat inap bulan Oktober-Desember 2023 dengan teknik pengambilan sampel secara *ramdom sampling* sebanyak 94 sampel. Kelengkapan resume medis pada pasien rawat inap secara kuantitatif pada bagian identitas pasien seluruhnya lengkap (100%), laporan penting (80%), autentifikasi (99%), dan faktor yang mempengaruhi kelengkapan pengisian rekam medis pasien rawat inap meliputi sdm, sarana dan prasarana, metode dan kebijakan.

Kata Kunci :Rekam Medis Elektronik, Kualitas, Pelayanan

ABSTRACT

HAPIPAH HASANAH. 21D30722

A REVIEW OF THE COMPLETENESS OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS DATA IN IMPROVING THE QUALITY OF SERVICES AT BHAYANGKARA TK HOSPITAL. III BANJARMASIN

Scientific papers. Medical Records and Health Information Study Program. 2024.

(vii+107)

Completeness of filling out electronic medical records is very important, besides being able to support orderly administration, the completeness of medical records is also important for patients as control to receive continuous health services. The purpose of this study was to determine the completeness of filling in electronic medical record data in improving service quality in hospitals. This research is a type of quantitative research design supported by qualitative. The combined research method (mixed methods) is a research method that combines quantitative methods with qualitative methods used. Data collection methods are observation and interview. The instrument used to analyze is a observation and interview. The subjects of this study were 1 doctor, the head of the medical record installation, 1 analysis officer. The object studied was the medical records of inpatients in October-December 2023 with a sampling technique by random sampling of 94 samples. Completeness of medical resumes on inpatients quantitatively in the patient identity section is entirely complete (100%), important reports (80%), authentication (99%), and factors that affect the completeness of filling inpatient medical records include human resources, facilities and infrastructure, methods and policies.

Keywords: *Electronic Medical Records, Quality, Service*