

**PENGARUH CITRA RUMAH SAKIT, FASILITAS, KUALITAS
PELAYANAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN
PASIEN BPJS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH RATU ZALECHA MARTAPURA**

**ARIANA HERAWATI
21D30714**



**PROGRAM STUDI PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
HUSADA BORNEO BANJARBARU
2024**

**PENGARUH CITRA RUMAH SAKIT, FASILITAS, KUALITAS
PELAYANAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN PASIEN
BPJS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RATU
ZALECHA MARTAPURA**

Karya Tulis Ilmiah
Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Ahli Madya Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (A.Md.RMIK)

**ARIANA HERAWATI
21D30714**



**PROGRAM STUDI PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
HUSADA BORNEO BANJARBARU
2024**