

ABSTRAK

ANISA AMINI, 21D30712

ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN METODE *HOT FIT* DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK III BANJARMASIN

KTI. Program Studi D3 Perekam dan Informasi Kesehatan. 2024
(XVI+104)

Seluruh fasilitas pelayanan kesehatan menyelenggarakan rekam medis elektronik sesuai dengan ketentuan ini paling lambat pada 31 Desember 2023. Pada rumah sakit kendala dalam penerapan RME di rawat jalan yaitu pernah terjadinya *trouble* jaringan, dan aplikasi mengalami error sistem dikarenakan penggunaan diluar juknis (petunjuk teknis) oleh *user*. Jenis penelitian ini adalah Kualitatif dengan pendekatan naratif dengan subjek 3 orang informan utama dan 3 orang informan triangulasi dengan teknik *purposive sampling*, instrumen penelitian menggunakan observasi dan wawancara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis penerapan rekam medis elektronik rawat jalan dengan menggunakan metode *HOT Fit* di Rumah Sakit TK III Bhayangkara Banjarmasin. Metode ini menempatkan 4 komponen penting dalam sistem informasi yakni Manusia (*Human*), Organisasi (*Organization*) dan Teknologi (*Technology*) dan *Net-benefit*, Hasil penelitian pada faktor *Human* dengan adanya sistem RME menjadikan pelayanan pada pasien lebih cepat. *Organization*, pihak manajemen organisasi mendukung penuh adanya penerapan sistem RME. Faktor *Technology*, menghemat waktu dalam menyajikan informasi, petugas penanggung jawab merespon dengan cepat apabila terjadi *error*, namun, masih terjadi *error* dan fitur masih terus dikembangkan. Faktor *Net benefit*, saat penerapan rekam medis elektronik dapat mempercepat pelayanan ataupun kinerja, adanya RME menurunkan tingkat kesalahan dalam input data.

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, Metode HOT FIT, Rawat Jalan

ABSTRACT

ANISA AMINI, 21D30712

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF OUTPATIENT ELECTRONIC MEDICAL RECORDS USING THE HOT FIT METHOD AT BHAYANGKARA TK III HOSPITAL BANJARMASIN

*KTI. D3 Health Recording and Information Study Program. 2024
(XVI+104)*

All health service facilities maintain electronic medical records in accordance with these provisions no later than 31 December 2023. In hospitals, obstacles in implementing RME in outpatient care include network problems occurring, and the application experiencing system errors due to use of non-technical instructions (technical instructions) by users. . This type of research is qualitative with a narrative approach with the subject being 3 main informants and 3 triangulated informants using purposive sampling techniques, research instruments using observation and interviews. This study aims to determine the analysis of the implementation of outpatient electronic medical records using the HOT Fit method at TK III Bhayangkara Hospital, Banjarmasin. This method places 4 important components in the information system, namely Human, Organization and Technology and Net-benefit. The results of research on Human factors with the RME system make patient service faster. Organization, the organization's management fully supports the implementation of the RME. Factor Technology system, saving time in presenting information, the officer in charge responds quickly if an error occurs, however, errors still occur and features are still being developed. Net benefit factor, when implementing electronic medical records can speed up service or performance, the presence of RME reduces the error rate in data input.

Keywords: Electronic Medical Record, HOT FIT Method, Outpatient