

ABSTRAK

FENGKI PRANATA, 16D30276

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI *ELECTRONIC HEALTH RECORD (EHR)* DI RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA TAHUN 2019

KTI. Program Studi D3 Perekam dan Informasi Kesehatan. 2019

Sistem *Electronic Health Record (EHR)* adalah kegiatan mengkomputerisasikan rekam medis dan proses yang berkaitan dengannya. RSUD Ratu Zalecha Martapura merupakan salah satu rumah sakit di Kalimantan selatan yang menggunakan sistem tersebut selama kurang lebih satu tahun di poliklinik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas dari sistem *Electronic Health Record (EHR)* dengan menggunakan teori *DeLone* dan *McLean* yaitu ditinjau dari kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi(*information quality*), kualitas layanan(*service quality*), manfaat/kegunaan(*use*), kepuasan pengguna(*use satisfaction*), keuntungan(*net benefit*) pada sistem *Electronic Health Record (EHR)*. Metode penelitian ini menggunakan penelitian dengan analisis kualitatif. Instrumen penelitian ini adalah lembar observasi dan pendoman wawancara. Penelitian ini dilakukan kepada, 2 orang petugas IT, 1 orang dokter, 1 petugas poliklinik, dan 2 petugas rekam medis. Hasil penelitian untu kualitas sistem dari segi keamanan tiap petugas dari tiap poliklinik sudah diberikan hak akses masing-masing yang sudah dibatasi sesuai kebutuhan pengguna dari segi kemudahan akses juga mudah karena sistem jaringan yang tersedia selalu online. Kualitas informasi pada sistem sudah baik karena data yang tersaji sudah akurat, lengkap dan mudah diakses. Kualitas layanan yang diberikan oleh sistem *Electronic Health Record (EHR)* sudah baik karena akses untuk mendapatkan informasi tentang pasien lebih mudah dengan adanya sistem tersebut. Manfaat/kegunaan dari sistem informasi *Electronic* sudah baik karena sangat membantu pelayanan dalal segi hukum, pendidikan dll. Kepuasan pengguna dalam sistem ini sudah cukup memadai karena dari format yang ditampilkan *conten* yang disajikan cukup memudahkan dan memuaskan..

Kata Kunci : *Electronic Health Record (EHR)*, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, manfaat/kegunaan, kepuasan pengguna

ABSTRACT

FENGKI PRANATA, 16D30276

EFFECTIVENESS OF THE USE OF THE ELECTRONIC HEALTH RECORD (EHR) INFORMATION SYSTEM IN RATU ZALECHA MARTAPURA Hospital 2019

Scientific Paper. Medical Record and Health Information Program Studies. 2019

The Electronic Health Record (EHR) system is an activity to compile medical records and processes related to them. RSUD Ratu Zalecha Martapura is one of the hospitals in South Kalimantan that used the system for approximately one year in the polyclinic. The purpose of this study was to determine the effectiveness of the Electronic Health Record (EHR) system using the theory of DeLone and Mclean, which was viewed from system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction, net benefits on the Electronic Health Record (EHR) system. This research method uses research with qualitative analysis. The instrument of this research is the observation sheet and interview interview. This study was conducted on 2 IT officers, 1 doctor, 1 polyclinic officer, and 2 medical record officers. The results of the research for the quality of the system in terms of security, each officer of each polyclinic has been granted access rights which have been restricted according to user needs in terms of easy access is also easy because the available network systems are always online. The quality of information in the system is good because the data presented is accurate, complete and easily accessible. The quality of services provided by the Electronic Health Record (EHR) system is good because access to information about patients is easier with the existence of the system. The benefits / uses of the Electronic information system are good because they are very helpful in legal, educational, etc. services. User satisfaction in this system is quite adequate because the format displayed by the content presented is quite easy and satisfying.

Keywords: Electronic Health Record (EHR), system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction