

ABSTRAK

FUAD HASAN, 16D30277

FAKTOR-FAKTOR YANG MENGHAMBAT PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSIA MUTIARA BUNDA MARTAPURA 2021.

KTI.Program Studi D3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan. 2021

Instalasi rawat jalan merupakan unit fungsional yang menangani penerimaan pasien di rumah sakit yang berobat jalan di rumah sakit. Pemberian pelayanan di instalasi rawat jalan pertama dilakukan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) merupakan salah satu bagian pelayanan kesehatan yang menangani penerimaan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menghambat pelayanan di tempat pendaftaran pasien rawat jalan di RSIA Mutiara Bunda Martapura. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilakukan wawancara terhadap 4 orang petugas pendaftaran pasien rawat jalan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan teknik observasi. Hasil penelitian ini adalah Standar Operasional Prosedur (SOP) pasien rawat jalan yaitu belum ada belum ada Standar Operasional Prosedur (SOP), waktu pendaftaran yaitu juga cepat dengan waktu pendaftaran pasien baru 5,27 menit dan pasien lama 3,4 menit, faktor sumber daya manusia yaitu tidak semua lulusan perekam dan informasi kesehatan, sistem pendaftaran adalah sudah menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), dan fasilitas yang ada ditempat pendaftaran pasien rawat jalan masih tidak lengkap. Faktor-faktor yang menghambat pelayanan di tempat pendaftaran pasien rawat jalan di RSIA Mutiara Bunda Martapura adalah Standar Operasional Prosedur (SOP) yang belum ada, sumber daya manusia yang belum sesuai standar dan fasilitas yang ada ditempat pendaftaran masih tidak lengkap.

Kata Kunci : Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ), Standar Operasional Prosedur (SOP), Waktu Pendaftaran Pasien Baru dan Lama, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).

ABSTRACT

FUAD HASAN, 16D30277

FACTORS INHIBITING SERVICES AT THE OUTPATIENT REGISTRATION AT RSIA MUTIARA BUNDA MARTAPURA , 2021

KTI. D3 Recording & Health Information Study Program. 2021

The outpatient installation is a functional unit that handles hospital admissions for outpatients at the hospital. The provision of services in the first outpatient installation is carried out at the Outpatient Registration Place (TPPRJ) which is one part of the health service that handles patient admissions. This study aims to determine the factors that hinder services at the outpatient registration area at RSIA Mutiara Bunda Martapura. This study uses a descriptive method with a qualitative approach. This study conducted interviews with 4 outpatient registration officers. Data collection techniques using interview techniques and observation techniques. The results of this study are Standard Operating Procedures (SOP) for outpatients, namely there is no Standard Operating Procedure (SOP), registration time is also fast with new patient registration time of 5.27 minutes and old patient 3.4 minutes, resource factors Humans are not all graduates of recorders and health information, the registration system is already using the Hospital Management Information System (SIMRS), and the existing facilities at the outpatient registration area are still incomplete. The factors that hinder service at the outpatient registration area at Mutiara Bunda Martapura Hospital are the non-existent Standard Operating Procedures (SOP), human resources that are not up to standard and the existing facilities at the registration site are still incomplete.

Keywords: Outpatient Registration Place (TPPRJ), Standard Operating Procedure (SOP), New and Old Patient Registration Time, Hospital Management Information System (SIMRS).