

ABSTRAK

DEFINA MAULIDINA . 20D3066

ANALISIS KEBUTUHAN PETUGAS PENDAFTARAN PASIEN RAWAT INAP DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RATU ZALECHA MARTAPURA

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D3 Perekam dan Informasi Kesehatan. 2023

(XIII + 76)

Petugas yang terdapat diloket pendaftaran rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura sebanyak 7 orang dengan latar belakang pendidikan bukan perekam medis. Tujuan dari penelitian ini Menganalisis kebutuhan petugas pendaftaran rawat inap dengan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes) di Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha Martapura. Jenis penelitian ini adalah *Mix Methode*(Gabungan kualitatif dan kuantitatif). Hasil penelitian diketahui jenis fasyankes adalah rumah sakit umum daerah dan jenis SDMK yaitu petugas pendaftaran pasien rawat inap; Waktu kerja tersedia sebesar 78.000 menit per tahun; Komponen beban kerja dengan waktu terlama adalah mengisi persetujuan rawat inap dan pernyataan penanggung biaya perawatan selama 2 menit/pasien sedangkan untuk tugas pokok dengan waktu tersingkat adalah mempersilahkan pasien untuk duduk 0,20 menit/pasien; Standar beban kerja petugas dengan hasil terkecil yaitu dalam melaksanakan tugas mengisi persetujuan rawat inap dan pernyataan penanggung biaya perawatan sebesar 39.000 dan hasil terbesar yaitu dalam melaksanakan tugas menanyakan KIB (Kartu Identitas Berobat) kepada keluarga pasien sebesar 390.000. Faktor Tugas Penunjang sebesar 3,9% dan Standar Tugas Penunjang sebesar 1,04; Kebutuhan petugas pendaftaran pasien rawat inap di RSUD Ratu Zalecha Martapura menggunakan metode analisis beban kerja adalah 10 orang yang harus sesuai dengan standar kompetensi kerja bidang rekam medis dan informasi kesehatan.

Kata Kunci : Analisis Beban Kerja, Kebutuhan Petugas, Pendaftaran Rawat Inap

ABSTRACT

DEFINA MAULIDINA . 20D3066

ANALYSIS OF THE NEEDS FOR INPATIENT REGISTRATION OFFICERS USING THE HEALTH WORKLOAD ANALYSIS METHOD OF RATU ZALECHA MARTAPURA GENERAL HOSPITAL

Scientific Writing. D3 Recorder and Health Information Study Program. 2023

(XIII + 76)

There were 7 officers at the inpatient registration counter at Ratu Zalecha Martapura Hospital with an educational background not a medical recorder. The purpose of this study is to analyze the needs of inpatient registration officers using the Health Workload Analysis (ABK Kes) method at Ratu Zalecha Martapura Regional General Hospital. This type of research is Mix Methode (combination of qualitative and quantitative). The results of the research show that the types of health facilities are regional general hospitals and the types of SDM are inpatient registration officers; 78,000 minutes of available working time per year; The component of the workload with the longest time is filling out the inpatient agreement and statement of the bearer of treatment costs for 2 minutes/patient while the main task with the shortest time is allowing the patient to sit 0.20 minutes/patient; The standard workload for officers with the smallest results was in carrying out the task of filling out hospitalization approvals and statements of care bearers of 39,000 and the largest results were in carrying out the task of asking KIB (Medicine Identity Card) to the patient's family of 390,000. Supporting Task Factor of 3.9% and Supporting Task Standard of 1.04; The need for inpatient registration officers at Ratu Zalecha Martapura Hospital using the workload analysis method is 10 people who must comply with work competency standards in the field of medical records and health information.

Keywords: Inpatient Registration, Officer Needs, Workload Analysis