

## ABSTRAK

AMALIA WIDYAWATI, 16D30269

### **ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL TENTANG ALUR PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT TK.III.DR.R.SOEHARSONO BANJARMASIN TAHUN 2019**

KTI. D3 Perkam Dan Informasi Kesehatan, 2019

(xv+85)

Pelayanan kesehatan memiliki alur dan prosedur yang harus diketahui dan ditaati oleh pasien khususnya pasien BPJS rawat jalan. Kelengkapan persyaratan administrasi akan mempengaruhi cepat atau lambatnya proses pelayanan kesehatan. pengetahuan masyarakat semakin meningkat, akan berpengaruh terhadap meningkatnya tuntutan masyarakat akan mutu pelayanan kesehatan, disamping itu penyelenggara pelayanan kesehatan juga banyak disorot oleh masyarakat mengenai kinerja sumber daya manusia baik medis dan non medis. Pengetahuan pasien Jaminan Kesehatan Nasional di rumah sakit Tk.III.Dr.R.Soeharsono Banjarmasin terhadap 10 pasien didapatkan 5 pasien (50%) yang belum memahami alur pendaftaran rawat jalan, disebabkan karena tidak ada papan alur pendaftaran diruang pendaftaran. Tujuan penelitian ini mengetahui analisis tingkat pengetahuan pasien Jaminan Kesehatan Nasional tentang alur pendaftaran rawat jalan di rumah sakit Tk.III.Dr.R.Soeharsono Banjarmasin. Metode penelitian yang digunakan metode deskriptif. Hasil dari aspek tahu (*know*) mayoritas baik dengan presentase 68%, dari aspek memahami (*comprehension*) mayoritas baik dengan presentase 46,39%, dari aspek aplikasi (*aplication*) mayoritas baik dengan presentase 54%, dan dari aspek analisis (*analisis*) mayoritas baik dengan presentase 48,45%.

Kata kunci : Pengetahuan, alur pendaftaran rawat jalan

## ABSTRACT

AMALIA WIDYAWATI , 16D30269

### **ANALYSIS OF THE LEVEL OF KNOWLEDGE OF NATIONAL HEALTH INSURANCE PATIENTS ABOUT THE FLOW OF OUTPATIENT REGISTRATION AT TK.III.DR.R.SOEHARSONO BANJARMASIN IN 2019**

*KTI. D3 Medical and Health Record, 2019*

(xv+85)

*Health services have procedures and procedures that must be known and obeyed by patients, especially BPJS outpatients. Completeness if administrative requirements will affect the speed or slow process of health services, community knowledge is increasing, will affect the increasing demands of the community for the quality of health services, beside that health service providers are also highlighted by the public regarding the performance of human and medical resources. Knowledge of patient's National Health Insurance in hospital TK.III.Dr.R.Soeharsono Banjarmasin on 10 patients found 5 patients (50%) who did not understand the flow of outpatient registration, because there was no registration flow board in the registration room. The purpose of this study was to analyze the level knowledge of patients at the National Health Insurance regarding the flow of outpatient registration at the hospital, TK.III.Dr.R.Soeharsono Banjarmasin. The research method used is descriptive method. The results of the aspect of knowing the majority are good with a percentage of 68%, from the aspect of comprehension the majority with a percentage of 46,39%, from thr majority aplication aspect both with percentage of 54% and from the analisis aspect the majority is good with a percentage of 48,45%.*

*Keywords: Knowledge, flow of outpatient registration*