

ABSTRAK

LIYANI TRI UTAMI, 20D30677

Tinjauan Terjadinya Penomoran Ganda Pada Dokumen Rekam Medis Di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Tahun 2023

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D3 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan. 2023

(XVI + 106 + LAMPIRAN)

Penomoran ganda adalah perangkapan nomor yang diberikan kepada seorang pasien pada saat pendaftaran di rumah sakit, dimana satu pasien memiliki dua atau lebih nomor rekam medis. Hal ini tidak sesuai peraturan, dimana satu pasien seharusnya memiliki satu nomor rekam medis yang digunakan seumur hidup. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi kejadian penomoran ganda pada dokumen rekam medis dan mengidentifikasi faktor penyebab penomoran ganda rekam medis dari aspek *man* dan aspek *method*. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan cara observasi dan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian ini ditemukan kejadian penomoran ganda sebanyak 20% dalam periode Januari - April 2023. Faktor penyebab berdasarkan aspek *man* adalah belum adanya petugas pendaftaran dengan pendidikan rekam medis, petugas pendaftaran tidak pernah mengikuti pelatihan atau seminar tentang rekam medis dan adanya miskomunikasi antara petugas pendaftaran dan pasien. Faktor penyebab aspek *method* karena telah menggunakan Sistem penomoran rekam medis menggunakan *Unit Numbering System* dan petugas pendaftaran telah sudah melakukan sesuai dengan SPO. Kesimpulan adalah faktor penyebab penelitian ini terjadinya penomoran ganda di Rumah Sakit Jiwa sambang lihum penelitian ini yaitu dari aspek *man* : kualifikasi pendidikan terakhir petugas pendaftaran adalah SLTA, petugas belum pernah mengikuti pelatihan rekam medis, dan adanya miskomunikasi antara petugas dan pasien.

Kata Kunci : Penomoran ganda, kualifikasi pendidikan dan dokumen rekam medis.

ABSTRACT

LIYANI TRI UTAMI, 20D30677

Review of the Occurrence of Duplication in Medical Record Documents at the Sambang Lihum Mental Hospital, 2023

*Scientific papers. D3 Medical Record and Health Information Study Program. 2023
(XVI + 106 + LAMPIRAN)*

Duplication is the duplicate number given to a patient at the time of registration at the hospital, where one patient has two or more medical record numbers. This is not in accordance with the regulations, where one patient should have one medical record number that is used for life. The purpose of this study was to identify the incidence of double numbering in medical record documents and identify the factors that cause double numbering of medical records from the man and method aspects. This research method uses a descriptive method with a qualitative approach by means of observation and interviews. Based on the results of this study, it was found that the incidence of double numbering was 2 medical record numbers (20%) in the period January - April 2023. The causative factors based on the aspects of man and method are human resources, the absence of registration officers with the last education of medical recorders, registration officers have never attended training or seminars and miscommunication between registration officers and patients. The medical record numbering system uses the Unit Numbering System and has been carried out in accordance with the SPO. In conclusion, the last educational qualification of registration officers is high school, officers have never attended medical record training, and there is miscommunication between officers and patients.

Keywords: *Duplication, educational qualifications, and medical record documents.*