

## ABSTRAK

HERLINA. 20D30673

### **TINJAUAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN POLIKLINIK PARU DI RUMAH SAKIT UMUM SYIFA MEDIKA BANJARBARU**

KTI. Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan.2023  
(xiv + 101 + 28 lampiran)

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat, Waktu tunggu rawat jalan adalah waktu yang diperlukan mulai pasien mendaftar sampai dilayani oleh dokter spesialis, rawat jalan yang spesialistik pada hari kerja di setiap rumah sakit yang mudah dan cepat diakses oleh pasien Waktu tunggu rawat jalan memiliki standar yaitu  $\leq 60$  menit. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi waktu tunggu rawat jalan poliklinik paru. Metode penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif. Subyek penelitian ini adalah 1 orang perawat poliklinik paru, 1 orang petugas pendaftaran, 1 orang kepala instalasi rawat jalan, dan 1 orang kepala instalasi rekam medis. Berdasarkan hasil penelitian, alur pelayanan pasien rawat jalan dimulai pasien datang menuju mesin nomor antri kemudian melaksanakan pendaftaran. Kemudian pasien menuju poliklinik paru dan diperiksa oleh perawat dan dokter di poliklinik paru. Rata-rata waktu tunggu rawat jalan poliklinik paru yaitu rata-rata 62 menit 47 detik. Belum semua petugas pendaftaran berpendidikan D3 Perekam dan Informasi Kesehatan. Semua petugas dan dokter spesialis paru berusia produktif. Perawat dan dokter spesialis paru memiliki masa kerja lebih dari 2 tahun tetapi terdapat 4 petugas pendaftaran memiliki masa kerja kurang dari 2 tahun. Petugas pendaftaran dan perawat poliklinik paru datang tepat waktu. Dokter spesialis paru tidak selalu datang tepat waktu sesuai jadwal praktek, terlambat hingga 1 jam. Sarana dan prasarana telah memberi kemudahan bagi pasien dan pelayanan rawat jalan di poliklinik paru. Kegiatan petugas pendaftaran telah sesuai dengan SPO dan pemeriksaan kesehatan yang dilakukan di poliklinik paru untuk menegakkan diagnosis dan merencanakan perawatan lanjutan. Sebaiknya pada perjanjian kerja sama antara rumah sakit dan dokter spesialis dicantumkan indikator kinerja dokter spesialis yaitu ketepatan waktu datang terhadap jadwal praktek di poliklinik.

Daftar Pustaka : 22 (2006-2022)

Kata Kunci : Waktu tunggu, pelayanan, rawat jalan, standar, poliklinik

## ABSTRACT

HERLINA. 20D30673

### **REVIEW OF WAITING TIME FOR OUTPATIENTS PULMONARY POLYCLINIC AT SYIFA MEDIKA HOSPITAL BANJARBARU**

*Scientific Writing. Medical Record and Health Information.2023  
(xiv + 101 + 28 attachment)*

*Hospital is a health service institution that organizes complete individual health services that provide inpatient, outpatient, and emergency services. Outpatient waiting time is the time required from the time the patient registers until served by a specialist doctor, specialist outpatient care on weekdays in every hospital that is easily and quickly accessed by patients. Outpatient waiting time has a standard of  $\leq 60$  minutes. The purpose of this research was to determine the factors that influence the outpatient waiting time pulmonary polyclinic. This research method uses quantitative descriptive. The subjects of this study were 1 nurse in pulmonary polyclinic, 1 registration staff, 1 head of the outpatient installation, and 1 head of the medical record installation. Based on the results of the research, the outpatient service flow begins with the patient coming to the queuing number machine and then carrying out the registration. Then the patient goes to the pulmonary polyclinic and is examined by nurse and physician at the pulmonary polyclinic. The average outpatient waiting time pulmonary polyclinic is an average of 62 minutes 47 seconds. Not all registration staffs have DIII Medical Records and Health Information education. All staffs and pulmonary specialist are of productive age. Nurses and pulmonary specialists have worked for more than 2 years but there are 4 registration staffs who have worked for less than 2 years. The registration staffs and the pulmonary polyclinic nurse arrive on time. Pulmonary specialists do not always arrive on time according to the practice schedule, up to 1 hour late. Facilities and infrastructure have provided convenience for patients and outpatient services at the pulmonary polyclinic. The activities of registration are in accordance with the procedure standard and medical examinations carried out at the pulmonary polyclinic to make a diagnosis and plan further treatment. It should if the cooperation agreement between the hospital and specialist includes performance indicators for specialist, namely the timeliness of arrival to the practice schedule at the polyclinic.*

References : 22 (2006-2022)

Keywords : *Waiting time, outpatient, service, standard, polyclinic*