

ABSTRAK

AHMAD TITO ELPIJAR. 20D30658

TINJAUAN FAKTOR PENYEBAB DUPLIKASI DOKUMEN REKAM MEDIS PADA PASIEN RAWAT INAP DENGAN PENDEKATAN *FISHBONE* DI RUMAH SAKIT UMUM SYIFA MEDIKA

KTI. Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan. 2023
(xiv + 50 + 19 lampiran)

Duplikasi merupakan adanya dokumen rekam medis dalam keadaan rangkap atau pasien mempunyai lebih dari satu dokumen rekam medis dengan nomor rekam medis yang sama. Terdapat 198 rekam medis pasien rawat inap terduplikasi dari 92 pasien di RSUD Syifa Medika dimana 1 orang pasien memiliki 2 dokumen rekam medis atau lebih. Tujuan penelitian adalah mengetahui faktor penyebab duplikasi dokumen rekam medis pada pasien rawat inap dengan pendekatan *fishbone*. Metode penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif. Subyek penelitian ini adalah 1 Orang Petugas Pendaftaran Rawat Inap, 1 Orang Koordinator Penyimpanan Rekam Medis dan 1 orang Kepala Instalasi Rekam Medis. Berdasarkan hasil penelitian, terjadi duplikasi rekam medis di RSUD Syifa Medika sebanyak 59 rekam medis (62,10%). Hal ini disebabkan karena beberapa faktor antara lain aspek *man*, petugas pendaftaran tidak berpendidikan DIII Rekam Medis & Informasi Kesehatan dan belum ada pelatihan mengenai rekam medis dan pendaftaran pasien. Aspek *material*, petugas pendaftaran membuat map rekam medis baru dan pelacakan rekam medis tidak menggunakan *tracer* dan *slip out* tetapi menggunakan SIMRS. Aspek *method*, kinerja petugas pendaftaran pasien rawat inap belum sesuai standar prosedur operasional karena belum mencari rekam medis pasien lama di ruang penyimpanan rekam medis jika malam hari. Aspek *machine*, telah terdapat komputer di tempat pendaftaran pasien rawat inap dan ruang penyimpanan rekam medis tetapi spesifikasi komputer kurang mendukung karena proses *loading* yang lama dan lambat. Selain itu jumlah rak penyimpanan rekam medis saat ini telah penuh dan luas ruang penyimpanan rekam medis rawat inap telah sesak. Kesimpulan: Faktor penyebab duplikasi rekam medis pasien rawat inap di RSUD Syifa Medika adalah *man*, *material*, *method* dan *machine*.

Daftar Pustaka : 17 (2009-2022)

Kata Kunci : Duplikasi, Rekam Medis, *Fishbone*

ABSTRACT

AHMAD TITO ELPIJAR. 20D30658

REVIEW OF FACTORS CAUSING DUPLICATION OF MEDICAL RECORD DOCUMENTS INPATIENT WITH THE FISHBONE APPROACH AT SYIFA MEDIKA HOSPITAL

*Scientific Writing. Medical Record and Health Information
(xiv + 50 + 19 attachment)*

Duplication is the existence of duplicate medical record documents or the patient has more than one medical record document with the same medical record number. There are 198 duplicate inpatient medical records out of 92 patients at the Syifa Medika Hospital, 1 patient has 2 or more medical record documents. The purpose of this research was to determine the factors causing duplication of medical record documents in inpatients using the fishbone approach. This research method uses descriptive research. The subjects of this study were 1 Inpatient Registration Officer, 1 Medical Record Filing Coordinator and 1 Head of Medical Record Department. Based on the results of the study, there were 59 duplication of medical records at the Syifa Medika Hospital (62.10%). This is due to several factors including human aspects, registration officers are not educated in DIII Medical Records & Health Information and there is no training regarding medical records and patient registration. In the material aspect, the registration officer makes a new medical record folder and tracking medical records does not use a tracer and slip out but uses SIMRS. In the method aspect, the performance of inpatient registration officers is not in accordance with the SPO because they have not searched for old patient medical records in the medical record storage room at night. From the machine aspect, there is a computer at the inpatient registration area and medical record storage room, but the computer specifications are not supported because the loading process is long and slow. In addition, the current number of medical record storage shelves is full and the storage space for inpatient medical records is tight. Conclusion: Factors causing duplication of inpatient medical records at Syifa Medika Hospital are man, material, method, dan machine.

References : 17 (2009-2022)

Keywords : Duplication, Medical Record, Fishbone

