

ABSTRAK

NADIYA SHERINA HIDAYAT, 17D30378

PENGARUH WAKTU PENGANTARAN STATUS REKAM MEDIS KE POLI UMUM TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS PELAIHARI TAHUN 2022

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D3 Perekam dan Kesehatan 2022

Waktu pengantaran adalah waktu yang dihitung mulai dari pasien selesai melakukan registrasi sampai dengan proses pencarian berkas rekam medis agar dapat di distribusikan ke poli yang dituju. Berdasarkan studi pendahuluan di Puskesmas Pelaihari dari hasil wawancara kepada petugas loket pendaftaran, pengantaran berkas rekam medis ke poli umum adalah 15 menit. Untuk pengantaran berkas rekam medis tidak ada petugas rekam medis melainkan petugas loket. Berdasarkan wawancara terhadap pasien, ditemukan bahwa tingkat kepuasan terhadap layanan masih kurang. Dari 20 orang dan dilakukan wawancara, terdapat 15 tidak puas karena menunggu lama dan 5 pasien menyatakan puas. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh waktu pengantaran status rekam medis ke poli umum terhadap tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pelaihari. Penelitian bersifat analitik yang dilakukan secara kuantitatif dengan populasi adalah seluruh pasien di Poli Umum Puskesmas Pelaihari selama 3 hari berjumlah 300 orang. Sampel sejumlah 75 responden diambil dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Variabel dalam penelitian ini adalah waktu pengantaran dan tingkat kepuasan pasien. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Analisis data dengan *Uji Chi Square*. Berdasarkan hasil penelitian, dari 75 responden didapatkan 38 responden (50,7%) tidak puas dan 37 responden (49,3%) puas terhadap pelayanan di Puskesmas Pelaihari. Waktu pengantaran berkas rekam medis diperoleh bahwa yang tergolong kategori sesuai standar adalah 36 rekam medis (48%) dan kategori tidak sesuai standar 39 rekam medis (52%). Terdapat pengaruh waktu pengantaran rekam medis ke poli umum terhadap tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pelaihari dengan nilai $p < 0,001$.

Kata kunci: waktu pengantaran, kepuasan pasien, rekam medis

ABSTRACT

NADIYA SHERINA HIDAYAT, 17D30378

THE EFFECT DELIVERY OF MEDICAL RECORDS TO GENERAL POLYCLINIC ON THE LEVEL OF PATIENT SATISFACTION IN PELAIHARI HEALTH CENTER IN 2022

Scientific Paper. Medical Record And Health Information Study Program. 2022

Delivery time is the time calculated starting from the patient finished registering until the process of finding medical record files so that they can be distributed to the intended poly. Based on the preliminary study at the Pelaihari Health Center from the results of interviews to the registration counter officer, the delivery of medical record files to the general polyclinic is 15 minutes. For the delivery of medical records files, there is no medical record officer but a counter officer. Based on interviews with patients, it was found that the level of satisfaction with the service was still lacking. Of the 20 people and interviews conducted, there were 15 dissatisfied because of long waits and 5 patients expressed satisfaction. The purpose of the study was to find out the effect of the delivery time of medical record status to the general poly on the level of patient satisfaction at the Pelaihari Health Center. Analytical research conducted quantitatively with the population is all patients in the Pelaihari Health Center General Polyclinic for 3 days totaling 300 people. A sample of 75 respondents was taken using accidental sampling techniques. Variables in the study were delivery time and patient satisfaction levels. Data retrieval techniques use questionnaires. Data analysis with Chi Square Test. Based on the results of the study, 75 respondents obtained 38 respondents (50.7%) dissatisfied and 37 respondents (49.3%) satisfied with the service at the Pelaihari Health Center. The delivery time of the medical record file was obtained that the category according to the standard was 36 medical records (48%) and the category did not comply with the standard 39 medical records (52%). There is an influence on the delivery time of medical records to the general poly on the level of patient satisfaction at the Pelaihari Health Center with a value of p 0.001.

Keywords: delivery time, patient satisfaction, medical records