

ABSTRAK

SYAMSUL RIJAL . 19D30643

TINJAUAN SARANA PRASARANA SEBAGAI PENYEBAB MISSFILE REKAM MEDIS RAWAT JALAN RUMAH SAKIT TPT.DR.R SOEHARSONO BANJARMASIN 2022

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan 2022
(xv+85)

Missfile adalah kesalahan penataan dan penempatan rekam medis, salah dalam penyimpanan rekam medis, ataupun tidak ditemukannya rekam medis ditempatnya Tujuan penelitian ini adalah Mengetahui aspek sarana prasarana sebagai penyebab missfile berkas rekam medis rawat jalan di Ruang *Filling* di Rumah Sakit TPT Dr. R Soeharsono Banjarmasin 2021. Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian yang di dapatkan bahwa di ruang *filling* di Rumah Sakit TPT Dr.R Soeharsono Banjarmasin angka kejadian missfile pada Rumah Sakit TPT DR.R. Soeharsono Banjarmasin rata-rata sekitar 10% kejadian setiap harinya dengan jumlah kejadian missfile 5-10 berkas dari total 90-100 berkas yang keluar masuk saat jam pelayanan rawat jalan berlangsung penyebab kejadian missfile dikarenakan masih belum menggunakan tracer sebagai pengganti berkas yang keluar dari rak penyimpanan sehingga kejadian missfile sering terjadi karena tidak adanya tracer sebagai penanda berkas yang keluar sehingga saat petugas melakukan pengembalian berkas kedalam rak penyimpanan sangat kesulitan. Dan rak penyimpanan yang tidak mencukupi atau tidak memenuhi standar untuk berkas rekam medis yang semakin bertambah setiap harinya. Sehingga berkas rekam medis di rak terlalu penuh dan tidak teratur bahkan berkas rekam medis ada juga di tumpukkan di bawah lantai. dampak terjadinya missfile yang di akibatkan adalah menyebabkan keterlambatan pelayanan sehingga mengakibatkan penumpukan pasien dibagian pendaftaran pasien umum maupun pasien BPJS, hingga dapat berimbas pada pemasukan dana yang tidak bisa diklaim

Kata kunci: Rekam Medis, Penyimpanan, Rumah Sakit

ABSTRACT

SYAMSUL RIJAL . 19D30643

REVIEW OF INFRASTRUCTURE AS A CAUSE OF MEDICAL RECORD MISSFILE OUTSIDE HOSPITAL TPT.DR.R SOEHARSONO BANJARMASIN 2022

Scientific papers. Medical Recorder and Health Information Study Program 2022
(xv+85)

Missfile is an error in the arrangement and placement of medical records, incorrect storage of medical records, or the absence of medical records in their place. The purpose of this study was to determine the infrastructure aspect as the cause of the missfile of outpatient medical record files in the Filling Room at TPT Dr. Hospital. R Soeharsono Banjarmasin 2021. This research method is descriptive research. The subjects of this study were the medical record officer and the head of the medical record installation. The research instruments used were observation and interviews. The results of the study found that in the filling room at TPT Dr.R Soeharsono Hospital Banjarmasin missfile events often occur because they still don't use a tracer as a substitute for files that come out of the storage rack so that missfile events often occur because there is no tracer as a marker for outgoing files so that when the officer returns the file to the storage rack, it is very difficult. And storage shelves that are not sufficient or do not meet the standards for medical record files are increasing every day. So that the medical record files on the shelves are too full and irregular, even medical record files are also piled under the floor. the impact of the resulting missfile is causing service delays, resulting in accumulation of patients in the general patient registration section and BPJS patients, so that it can have an impact on the entry of funds that cannot be claimed

Keywords: Medical Records, Storage, Hospital