

ABSTRAK

Silva, 19D30638

ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA REKAM MEDIS DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED* (WISN) PADA BAGIAN PENDAFTARAN UPTD PUSKESMAS JENAMAS KABUPATEN BARITO SELATAN TAHUN 2021

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Perkam Dan Informasi Kesehatan, 2022

(xvi + 93 + lampiran)

Salah satu metode perencanaan kebutuhan pegawai adalah *Workload Indicator Staffing Need* (WISN). Unit rekam medis UPTD Puskesmas Jenamas masih memiliki kendala Sumber Daya Manusia khususnya dalam bidang rekam medis. Tujuan penelitian adalah menganalisis kebutuhan Sumber Daya Manusia rekam medis di unit rekam medis khususnya di bagian pendaftaran UPTD Puskesmas Jenamas. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek dalam penelitian ini yaitu kepala rekam medis dan staf di unit rekam medis bagian pendaftaran UPTD Puskesmas Jenamas. Berdasarkan hasil penelitian, waktu kerja yang tersedia bagi petugas rekam medis pada unit kerja rekam medis bagian pendaftaran UPTD Puskesmas Jenamas selama tahun 2021 adalah 116.760 menit per-tahun. Standar beban kerja pada pendaftaran pasien rawat jalan baru dan lama adalah 14.595 menit, pendaftaran pasien rawat inap adalah 11.676 menit. Standar waktu kelonggaran yaitu 0,02 menit. Berdasarkan hasil perhitungan kebutuhan Sumber Daya Manusia rekam medis di bagian pendaftaran dibutuhkan 2 orang petugas di bagian pendaftaran pasien rawat jalan dan 1 orang petugas di bagian pendaftaran pasien rawat inap. UPTD Puskesmas Jenamas perlu adanya penambahan petugas di bagian pendaftaran pasien rawat jalan yaitu satu orang. Apabila UPTD Puskesmas Jenamas melakukan perekrutan pegawai baru, sebaiknya berlatar belakang Pendidikan D3 RMIK.

Kata Kunci : Rekam Medis, Sumber Daya Manusia, WISN, Puskesmas Jenamas

ABSTRACT

Silva, 19D30638

ANALYSIS OF MEDICAL RECORD HUMAN RESOURCE NEEDS WITH WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN) METHOD IN THE REGISTRATION SECTION OF UPTD PUSKESMAS JENAMAS KABUPATEN BARITO SELATAN IN 2021

Scientific papers. Record and Health Information Study Program, 2022

(xvi + 93 + attachments)

One of employee needs planning method is Workload Indicator Staffing Need (WISN). Medical record unit of UPTD Puskesmas Jenamas still has problems of human resources especially in the field of medical records. Research purposes is analyzing medical record of human resource needs in medical record, unit especially in the registration section of UPTD Puskesmas Jenamas. This research method uses descriptive with a qualitative approach. The subjects in this study were the head of medical records and staff in the medical records unit registration section of UPTD Puskesmas Jenamas. Based on research results, working hours available for medical record officers during 2021 is 116,760 minutes per year. Standard workload on registration of new and old outpatients are 14,595 minutes, inpatient registration is 11,676 minutes. The standard slack time is 0.02 minutes. Based on the calculation result of human resources of medical records in registration section, 2 officers are needed in the outpatient registration section and 1 officer at the inpatient registration section. UPTD Puskesmas Jenamas needs to add an officer in outpatient registration section, is one officer. If the UPTD Puskesmas Jenamas recruits new employees, preferably an D3 RMIK educational background.

Keywords: Medical Records, Human Resources, WISN, Puskesmas Jenamas.