

ABSTRAK

SEPTIAN NANDY, 19D30635

ANALISIS ALUR PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN DI PUSKESMAS KETAPANG 2 SAMPIT

(XV + 44 + LAMPIRAN)

Pendaftaran Pasien adalah setiap orang yang melakukan konsultasi masalah kesehatannya untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang diperlukan, baik secara langsung maupun tidak langsung di Rumah Sakit/Puskesmas. Proses pendaftaran pasien dirancang dan dilaksanakan sesuai kebutuhan pelanggan dan didukung oleh sarana dan lingkungan yang memadai. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui alur pelayanan pendaftaran pasien di puskesmas ketapang 2 sampit. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian adalah 5 orang pasien, 2 orang petugas dan 1 orang kepala instalasi rekam medis. Hasil penelitian didapatkan bahwa petugas rekam medis di Puskesmas Ketapang 2 Sampit memiliki latar belakang yang hanya lulusan SMA, tidak sesuai dengan kompetensi rekam medis yang ada. Alur pelayanan pendaftaran pasien sudah sesuai dengan SOP yang ada, namun terdapat sedikit kendala ketika pasien datang untuk berobat namun tidak membawa kartu indeks berobat (KIB) dengan alasan tertinggal/hilang sehingga menyebabkan terjadinya penumpukan pasien dan terhambatnya alur pelayanan pendaftaran pasien yang seharusnya berjalan dengan lancar. Sarana dan Prasarana serta alat telah digunakan sesuai fungsinya seperti kursi tunggu, kipas angin, pengeras suara/*speaker*, jam, komputer, KIUP, KIB, dan buku register. Dana digunakan untuk membeli alat tulis, alat kebutuhan komputer, sarung tangan dan, masker medis menggunakan dana yang sudah tersedia.

Kata Kunci: Pendaftaran,Waktu Tunggu, Puskesmas

ABSTRACT

SEPTIAN NANDY, 19D30635

ANALYSIS OF PATIENT REGISTRATION SERVICE FLOW AT KETAPANG 2 SAMPIT HEALTH CENTER

(XV + 44 + Attachments)

Patient Registration is any person who consults on his health problems to obtain the necessary health services, either directly or indirectly at the Hospital/Puskesmas. The patient registration process is designed and implemented according to customer needs and is supported by adequate facilities and environment. The purpose of this study was to determine the flow of patient registration services at the Ketapang 2 Sampit Public Health Center. This research method uses qualitative research methods with a descriptive approach. The research subjects were patients, officers and the head of the medical record installation. The results showed that the medical record officer at the Ketapang 2 Sampit Health Center had a background that was only high school graduates, not in accordance with the existing medical record competencies. The flow of patient registration services is in accordance with existing SOPs, but there are few obstacles when patients come for treatment but do not bring a treatment index card (KIB) on the grounds of being left behind/lost, causing accumulation of patients and hampering the flow of patient registration services that should run smoothly . Facilities and infrastructure and tools have been used according to their functions, such as waiting chairs, fans, loudspeakers, clocks, computers, KIUP, KIB, and register books. The funds were used to purchase stationery, computer equipment, gloves and medical masks using available funds.

Keywords: Registration, Waiting time, Public Health Center