

## **ABSTRAK**

NURNAILA HAFIZA. 19D30617

### **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI BAGIAN UNIT REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK.III BANJARMASIN**

Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D3 Perekam dan Informasi Kesehatan. 2022  
(xvii + 63 + Lampiran)

Manajemen sumber daya manusia adalah rangkaian aktivitas organisasi yang diarahkan untuk menarik, mengembangkan, dan mempertahankan tenaga kerja yang efektif. Tujuan penelitian ini mengetahui manajemen sumber daya manusia di bagian unit rekam medis di Rumah Sakit Bhayangkara TK.III Banjarmasin. Metode penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pada penelitian ini dua orang petugas. Penelitian ini menggunakan Subjek yaitu Kepala Instalasi Rekam Medis sebagai informan utama dan Kaur SIM dan RM Subbag Binfung sebagai informan triangulasi. Instrumen penelitian ini yaitu pedoman wawancara dan observasi. Teknik analisa data penelitian ini yaitu analisis data univariat. Dari hasil penelitian diketahui bahwa perencanaan sumber daya manusia meliputi jumlah tenaga kerja, kualifikasi Pendidikan dan lama kerja maka perlu penambahan petugas dengan kualifikasi pendidikan Perekam Medis dan Informasi Kesehatan untuk mendukung pelayanan rumah sakit. Pengorganisasian sumber daya manusia sudah sesuai tugas pokok dan fungsi petugas unit rekam medis, namun ada beberapa petugas masih melakukan kerja diluar topoksinya (*double job*) dalam menjalankannya. Penggerakan sumber daya manusia di bagian unit rekam medis sudah sesuai dengan memberikan arahan berupa rapat bulanan, pelatihan, dan acara-acara seminar., yang terakhir pengontrolan di bagian unit rekam medis meliputi kedisiplinan dan kehadiran petugas unit rekam medis dapat diklasifikasikan sesuai dengan ketetapan jam kerja, tata cara berpakaian dan sopan santun, untuk peraturan-peraturan semua petugas sudah mentaati aturan yang ditetapkan di Rumah Sakit Bhayangkara TK.III Banjarmasin.

Kata Kunci : Perencanaan, Pengorganisasian, Penggerakan, Pengontrolan.

## **ABSTRACT**

NURNAILA HAFIZA. 19D30617

### **HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN THE MEDICAL RECORD UNIT AT BHAYANGKARA HOSPITAL TK.III BANJARMASIN**

*Scientific Paper, Medical Record and Health Information Study Program. 2022*

*(xvii + 63 + attachments)*

*Human resource management is a series of organizational activities directed at attracting, developing, and retaining an effective workforce. The purpose of this study was to determine the management of human resources in the medical record unit at Bhayangkara TK.III Hospital Banjarmasin. This research method is descriptive using a qualitative approach. In this research, there are two officers. This study used the subject of the Head of the Medical Record Installation as the main informant and the SIM and RM Subbag Binfung as the triangulation informant. The research instrument is interview and observation guidelines. The data analysis technique of this research is univariate data analysis. From the results of the study, it is known that human resource planning includes the number of workers, educational qualifications, and length of work, it is necessary to add officers with educational qualifications in Medical Recorders and Health Information to support hospital services. The organization of human resources is in accordance with the main duties and functions of the medical record unit officer, but there are some officers who still do work outside of their topology (double job) in carrying it out. The mobilization of human resources in the medical records unit is in accordance with providing directions in the form of monthly meetings, training, and seminar events. Lastly, the control in the medical records unit includes discipline and the presence of medical record unit officers can be classified according to the provisions of working hours dress code, and manners, for the rules all officers have complied with the rules set at Bhayangkara TK.III Hospital Banjarmasin.*

*Keywords: Planning, Organizing, Actuating, Controlling.*