

ABSTRAK

NOR AISYAH. 19D30610

GAMBARAN PELAKSANAAN *QUALITY ASSURANCE* PADA KELENGKAPAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSD IDAMAN BANJARBARU

KTI. Program Studi D3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan. 2022
(xvii+127)

Kelengkapan dokumen rekam medis menjadi salah satu masalah karena rekam medis merupakan satu-satunya catatan yang dapat memberikan informasi terinci tentang apa yang sudah terjadi selama pasien dirawat di rumah sakit. Kelengkapan dokumen rekam medis dapat dilihat dari *quality assurance*. *Quality assurance* adalah suatu upaya mengkaji secara periodik berbagai kondisi yang mempengaruhi pelayanan, melakukan pemantauan terhadap pelayanan, serta menelusuri keluaran yang dihasilkan, sehingga berbagai kekurangan dan penyebab kekurangan dapat diketahui serta upaya perbaikan dapat dilakukan untuk lebih menyempurnakan taraf kesehatan dan kesejahteraan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kelengkapan dokumen rekam medis rawat inap berdasarkan berdasarkan *quality assurance* di RSD Idaman Banjarbaru. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan rancangan deskriptif. Subjek pada penelitian ini menggunakan pedoman wawancara kepada informan utama dan informan triangulasi. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah laporan analisis kelengkapan dokumen rekam medis rawat inap pada bulan Januari 2022 dengan jumlah dokumen rekam medis yang dianalisis sebanyak 523 dokumen rekam medis rawat inap dan 238 *informent consent* di dalam dokumen rekam medis rawat inap. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa kelengkapan analisis kuantitatif dan analisis kualitatif tidak lengkap terisi 100% pada setiap komponen analisis, ada terdapat SOP kelengkapan dokumen rekam medis yaitu prosedur kelengkapan dan ketepatan penyerahan dokumen rekam medik.

Kata kunci: *Quality Assurance*, Analisis Kuantitatif, Analisis Kualitatif, Rekam Medis, RSD Idaman

ABSTRACT

NOR AISYAH. 19D30610

OVERVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF QUALITY ASSURANCE ON THE COMPLETENESS OF INPATIENT MEDICAL RECORD DOCUMENTS AT RSD IDAMAN BANJARBARU

Scientific Papers. Medical Record and Health Information Study Program. 2022 (xvii+127)

The completeness of medical records documents is one of the problems because medical records are the only records that can provide detailed information about what has happened during the patient's hospitalization. The completeness of medical record documents can be seen from quality assurance. Quality assurance is an effort to periodically examine various conditions that affect services, monitor services, and trace the output produced, so that various shortcomings and causes of deficiencies can be known and improvement efforts can be made to further improve health and well-being. The purpose of this study is to find out the completeness of hospitalization medical records based on quality assurance at Idaman Banjarbaru Hospital. This research uses qualitative research methods using descriptive design. Subjects in the study used interview guidelines to key informants and triangulation informants. The object of the study used in this study is the report on the analysis of the completeness of the hospitalization medical record document in January 2022 with the number of medical record documents analyzed as many as 523 documents of inpatient medical records and 238 informant consent in the inpatient medical record document. Based on the results of the research obtained that the completeness of quantitative analysis and qualitative analysis is not completed 100% in each component of the analysis, there is an SOP for the completeness of medical record documents, namely the procedure for completeness and accuracy of submission of medical record documents.

Keywords: Quality Assurance, Quantitative Analysis, Qualitative Analysis, Medical Records, RSD Idaman