

## ABSTRAK

NAJDIYATUL HUSNA,18D30501

### **FAKTOR-FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS PASIEN PADA INSTALASI RAWAT JALAN DI RS TPT TK. III Dr R. SOEHARSONO BANJARMASIN TAHUN 2021**

KTI. Program Studi D3 Perekam & Informasi Kesehatan. 2018  
(viii +47)

Pengolahan rekam medis berpengaruh terhadap kualitas mutu pelayanan kesehatan khususnya pada bagian pengolahan data. Pengisian rekam medis bukan hanya di laksanakan pada pasien rawat inap tetapi juga pada pasien rawat jalan. Banyak faktor yang mempengaruhi pengisian rekam medis. Berdasarkan hal tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang menyebabkan ketidaklengkapan pada penulisan resume medis pasien rawat jalan di RS TPT TK. III Dr. R. Soeharsono Banjarmasin. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dan metode kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi berkas rekam medis dan wawancara kepada 1 (satu) Petugas Rekam Medis Rawat Jalan, 1 (satu) Dokter dan 1 (satu) Kepala Rekam Medis RS TPT TK. III Dr. R. Soeharsono Banjarmasin. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa untuk pengisian berkas rekam medis rawat jalan belum terisi dengan lengkap sepenuhnya baik dilihat dari Indeks Pasien, Indeks Dokter, Indeks Penyakit maupun Indeks Tindakan/Operasi. Persentase ketidaklengkapan berkas paling besar pada Indeks Pasien yaitu 31,7 % dan persentase paling kecil pada Indeks Dokter yaitu 15,9 %. Ketidaklengkapan ini dikarenakan beberapa faktor antara lain faktor Sumber Daya Manusia (SDM), baik itu SDM pasien yang berobat maupun SDM petugas atau tenaga medis yang melayani. Selain itu juga faktor pendukung berupa sarana yaitu ketersediaan jaringan internet yang stabil juga komputer untuk setiap petugas di ruangan rekam medis guna mendukung kelancaran hubungan antar petugas dan antar ruangan. Faktor pendorong berupa prosedur dan kebijakan tidak terlalu berpengaruh terhadap ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis karena SPO sudah ada dan dilaksanakan tetapi perlu ada pengawasan lebih lagi untuk memastikan agar SPO dijalankan sesuai ketentuan.

Kata Kunci : Ketidaklengkapan, rekam medis, rawat jalan, rumah sakit

## **ABSTRACT**

NAJDIYATUL HUSNA, 18D30501

### **FACTORS OF INCOMPLETE COMPLETION OF PATIENT'S MEDICAL RECORD FILES IN OUTSTANDING INSTALLATION IN TPT TK Hospital III Dr. R. SOEHARSONO BANJARMASIN TAHUN 2021**

*Scientific Paper. Medical Record & Health Information Study Program. 2021  
(viii+47)*

*Medical record processing affects the quality of health services, especially in the data processing section. Filling in medical records is not only carried out on inpatients but also for outpatients. Many factors affect the filling of medical records. Based on this, this study aims to find out what are the factors that cause incompleteness in writing medical resumes for outpatients at TPT TK Hospital. III Dr. R. Soeharsono Banjarmasin. The research method used in this study is a quantitative method and a qualitative method using data collection techniques through observation of medical record files and interviews with 1 (one) Outpatient Medical Record Officer, 1 (one) Doctor and 1 (one) Head of Hospital Medical Records. TPT TK. III Dr. R. Soeharsono Banjarmasin. The results of this study indicate that the outpatient medical record file has not been filled out completely, both in terms of the Patient Index, Doctor's Index, Disease Index and Action/Operation Index. The highest percentage of incomplete files is on the Patient Index, which is 31.7% and the smallest percentage is on the Doctor's Index, which is 15.9%. This incompleteness is due to several factors, including the Human Resources (HR) factor, both the human resources of patients receiving treatment and the human resources of officers or medical personnel who serve. In addition, supporting factors are in the form of facilities, namely the availability of a stable internet network as well as computers for each officer in the medical record room to support smooth relations between officers and between rooms. The driving factor in the form of procedures and policies does not really affect the incompleteness of filling in the medical record file because the SOP already exists and is implemented but there needs to be more supervision to ensure that the SOP is carried out according to the provisions*

*Keywords: Incompleteness, medical records, outpatient, hospital*