

## **ABSTRAK**

MUHAMMAD ZAMJURI. 19D30601

### **TINJAUAN FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA DUPLIKASI BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS BERUNTUNG BARU**

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D3 Perekam dan Informasi Kesehatan. 2022  
( xvi + 59 + Lampiran )

Penyelenggaraan rekam medis di fasilitas pelayanan kesehatan seperti puskesmas atau rumah sakit masih terdapat kendala yaitu kejadian duplikasi nomor rekam medis. Masalah tersebut dapat mengakibatkan data rekam medis pasien menjadi tidak berkesinambungan. Tujuan : mengidentifikasi faktor yang menyebabkan duplikasi berkas pasien rawat jalan di Puskesmas Beruntung Baru. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Subjek penelitian adalah petugas rekam medis dan kepala instalasi rekam medis. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu observasi dan wawancara. Hasil penelitian yakni dari alur pendaftaran pasien rawat jalan sudah sesuai dari pasien mendaftar petugas menanyakan KIB,KTP Kartu keluarga bagi pasien yang mendaftar dan petugas akan mengarahkan ke poli yang pasien , akan tetapi masih ada pasien yang lupa membawa kartu berobat nya dan mengaku belum pernah berobat maka dari itu petugas membuat berkas pasien rawat jalan yang baru saat di periksa kembali ternyata pasien sudah pernah berobat. Sistem penyimpanan sudah menggunakan sentralisasi akan tetapi masih belum adanya penggunaan tracer (*out guide*) penggunaan tracer diperlukan sebagai petunjuk keluar berkas rekam medis yang dipinjam dari rak penyimpanannya,dan belum adanya penggunaan kode map warna sebagai petunjuk antar berkas. sistem penjajaran sudah menggunakan menggunakan sistem angka awal yakni *Straight Numerical filling* dengan penjajaran kode wilayah yang sudah sesuai dilaksanakan, sistem penjajaran rekam medis masih belum tersusun sejajar dan masih kurang rapi, sistem penjajaran belum menggunakan kode map untuk penanda antar map.

Kata kunci : Rekam Medis, Pendaftaran, Duplikasi, Puskesmas

## **ABSTRACT**

MUHAMMAD ZAMJURI, 19D30601

### **REVIEW OF FACTORS CAUSED DUPLICATION OF MEDICAL RECORD FILES OF OUTSIDE PATIENTS AT THE BERUNTUNG BARU HEALTH CENTER**

*Scientific Paper. D3 Medical Record And Health Information Study Program. 2022  
(xvi + 59 + Attachments)*

*The implementation of medical records in health service facilities such as health centers or hospitals still has obstacles, namely the occurrence of duplication of medical record numbers. This problem can cause the patient's medical record data to be unsustainable. Objective: to identify factors that cause file duplication of outpatients at the Lucky Baru Health Center. This research method uses descriptive research methods. The research subjects were the medical record officer and the head of the medical record installation. The research instruments used were observation and interviews. The results of the study that the outpatient registration flow was appropriate from the patient registering the officer asked for KIB, KTP Family card for the patient who registered and the officer will direct the patient to the polyclinic, but there are still patients who forget to bring their treatment card and claim that they have never been treated therefore the officer made a new outpatient file when re-examined it turned out that the patient had already been treated. The storage system already uses centralization but there is still no use of tracer (out guide) the use of tracer is needed as a guide to exiting medical record files borrowed from the storage rack, and there is no use of color map codes as instructions between files. the alignment system already uses the initial number system, namely Straight Numerical filling with the alignment of the appropriate area code implemented, the medical record alignment system is still not aligned and still not neat, the alignment system has not used map codes for markers between folders.*

**Keywords:** *Medical Record, Registrasian, Storage, Duplication Public Health Center*

