

ABSTRAK

LELA APRILIA. 19D30578

LITERATURE REVIEW: FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D3 Perkam dan Informasi Kesehatan.2022
(xvi + 60)

Rumah sakit merupakan pelayanan kesehatan yang kompleks dan komprehensif dibandingkan fasilitas pelayanan kesehatan lainnya. Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu sarana pelayanan kesehatan dengan meningkatkan mutu pelayanan rekam medis meliputi kelengkapan, kecepatan dan ketepatan dalam memberikan informasi untuk kebutuhan pelayanan kesehatan. Kelengkapan rekam medis sangat penting karena berpengaruh terhadap proses pengobatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit. Dilakukan penelitian dengan menggunakan metode *literature review*. Pencarian menggunakan 2 database yaitu *Google Scholar* dan GARUDA. *Literature* yang di *review* terdapat sebanyak 10 artikel. Hasil yang didapatkan beberapa faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis yang terdiri dari unsur manajemen 5 M *Man, Machine, Method, Material* dan *Money*. Faktor penyebab *man* yaitu dokter dan perawat tidak melengkapi rekam medis, terdapat kesalahan dalam pengisian rekam medis, usia dan beban kerja yang mempengaruhi produktivitas, dan kurangnya kesadaran kedisiplinan tenaga kesehatan mengisi rekam medis secara lengkap. Faktor *machine* yaitu belum diterapkannya rekam medis elektronik sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melengkapi rekam medis dan tidak ada kebijakan monitoring dan evaluasi tentang kelengkapan rekam medis. Faktor penyebab *method* yaitu kurangnya sosialisasi SOP rekam medis dan belum terdapat SOP pengisian rekam medis di beberapa rumah sakit. Faktor penyebab *material* tidak ada checklist penilaian kelengkapan rekam medis, formulir rekam medis yang kurang efektif dan banyak jenis berkas yang bervariasi. Faktor penyebab *money* dana untuk pelatihan serta pelayanan rekam medis yang kurang memadai. Rumah sakit perlu memperhatikan faktor tersebut sehingga dapat menjaga mutu rekam medis pasien.

Kata kunci: Faktor, Ketidaklengkapan Rekam Medis, Rawat Inap

ABSTRACT

LELA APRILIA. 19D30578

LITERATURE REVIEW: DETERMINE OF THE FACTORS AFFECTING THE INCOMPLETENESS FILLED OF INPATIENT MEDICAL RECORD IN THE HOSPITAL

*Scientific Paper. Medical Record And Health Information Study Program.2020
(xvi + 60)*

Hospitals are complex and comprehensive health services compared to other health care facilities. One of the efforts to improve the quality of health care facilities is to improve the quality of medical record services including completeness, speed and accuracy in providing information for health service needs. Completeness of medical records is very important because it affects the patient's treatment process. This study aims to determine the factors that influence the incomplete filling of inpatient medical record files at the hospital. The research was conducted using the literature review method. Search using 2 databases, namely Google Scholar and GARUDA. The literature reviewed was 10 journals. The results obtained are several factors causing incomplete filling of medical record documents consisting of elements of 5 M Man, Machine, Method, Material and Money management. Factors that cause man are doctors and nurses not completing medical records, there are errors in filling out medical records, age and workload that affect productivity, and lack of awareness of health workers' discipline in filling out complete medical records. The machine factor is that electronic medical records have not been implemented so that it takes a long time to complete medical records and there is no monitoring and evaluation policy regarding the completeness of medical records. The factor causing the method is the lack of socialization of medical record SOPs and there is no SOP for filling medical records in several hospitals. The material causes are no checklist for assessing the completeness of medical records, ineffective medical record forms and many varied file types. Factors causing money funds for training and inadequate medical record services. Hospitals need to pay attention to these factors so that they can maintain the quality of patient medical records.

Keywords: Factor, Incomplete Medical Records, Inpatient

