

## ABSTRAK

Intan Sari. 17D30411

Analisis Pelaksanaan Penyebab Kejadian Misfile Berkas Rekam Medis Pada Rak Penyimpanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2019.

KTI. Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan  
(xiv + 82)

Misfile berkas rekam medis pada rak penyimpanan rawat jalan dibagian filling rawat jalan Rumah Sakit Islam Banjarmasin. Terdapat ketidaktemuan rekam medis berjumlah 30 dokumen setiap pasien berkunjung kembali ke rumah sakit sehingga berdampak pada efisiensi waktu dalam pelayanan pendaftaran pasien. Tujuan penelitian adalah mengetahui analisis pelaksanaan penyebab terjadi misfile berkas rekam medis pada rak penyimpanan rawat jalan. Metode penelitian menggunakan deskriptif yaitu menjelaskan mengenai analisis pelaksanaan penyebab kejadian misfile rekam medis pada rak penyimpanan rawat jalan. Informan utama adalah 2 orang petugas penyimpanan rekam medis dan informan triangulasi yaitu kepala instalasi rekam medis. Berdasarkan hasil penelitian, Rumah Sakit Islam Banjarmasin sudah memiliki standar prosedur operasional sistem penyimpanan rekam medis tetapi belum memiliki standar prosedur operasional sistem peninjauan rekam medis. Terdapat 2 orang petugas di bagian penyimpanan rekam medis dengan pendidikan SMA. Faktor penyebab terjadi misfile rekam medis di rak penyimpanan rawat jalan yaitu jumlah petugas penyimpanan rekam medis rawat jalan berjumlah 2 orang dengan rata-rata kunjungan pasien rawat jalan setiap harinya 400 kunjungan, petugas penyimpanan rekam medis rawat jalan juga merangkap kegiatan lainnya, sistem penyimpanan desentralisasi membuat petugas penyimpanan rawat jalan juga mencari rekam medis pasien rawat inap apabila diperlukan, kurangnya sarana dan prasarana seperti rak penyimpanan, tracer, dan buku ekspedisi rekam medis dan belum adanya alur prosedur tentang penyimpanan rekam medis. Sebaiknya dilakukan perhitungan kebutuhan sumber daya manusia di ruang penyimpanan rekam medis sesuai dengan beban kerja dengan rata-rata kunjungan pasien rawat jalan setiap harinya 400 kunjungan.

Kata Kunci : Rekam Medis, Misfile

## **ABSTRACT**

Intan Sari. 17D30411

*Analysis of the Causes Implementation of Medical Record Misfile in Outpatient Filing Racks in Islam Banjarmasin Hospital 2020.*

*Scientific Writing. Medical Record and Health Information  
(xiv+82)*

*Misfile medical record files on outpatient storage racks in the outpatient filling section of the Islamic Hospital in Banjarmasin. There are no medical records totaling 30 documents for each patient returning to the hospital so that it has an impact on time efficiency in patient registration services. The research objective was to determine the analysis of the implementation of the causes of medical record file misfiles on outpatient storage racks. The research method used is descriptive, which explains the analysis of the causes of the incidence of medical record misfiles on outpatient storage racks. The main informants were 2 medical record storage officers and a triangulation informant, namely the head of the medical record installation. Based on the research results, the Islamic Hospital in Banjarmasin already has a standard operating procedure for a medical record storage system but does not yet have a standard operating procedure for a medical record alignment system. There are 2 officers in the medical record storage department with high school education. Factors causing medical record misfiles on outpatient storage racks are 2 outpatient medical record storage officers with an average of 400 outpatient visits per day, outpatient medical record storage officers also concurrently with other activities, the decentralized storage system makes Outpatient storage officers also look for inpatient medical records if needed, lack of facilities and infrastructure such as storage racks, tracers, and medical record expedition books and the absence of a procedure flow regarding medical record storage. It is better if the calculation of human resource requirements in the medical record storage room is in accordance with the workload with an average of 400 outpatient visits per day.*

**Keywords** : *Medical Record, Missfile*