

## **ABSTRAK**

Gusti Faisal Anshori : 19D30571

### **Tinjauan Faktor Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis Di Tinjau Dari Faktor Intrinsik Dan Ekstrinsik Di Rsud Pambalah Batung Amuntai Tahun 2022**

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D3 Perekam dan Informasi Kesehatan.2022  
(xiii + 68)

Sistem pelayanan rekam medis salah satunya yaitu sistem *filing* (penyimpanan) merupakan salah satu bagian yang sangat menunjang mutu pelayan kesehatan yang diberikan kepada pasien. Pengelolaan penyimpanan berkas rekam medis sangat penting untuk dilakukan dalam suatu institusi pelayanan kesehatan karena dapat mempermudah dan mempercepat ditemukan kembali berkas rekam medis yang disimpan dalam rak penyimpanan, mudah dalam pengambilan dari tempat penyimpanan, mudah pengembaliannya, melindungi berkas rekam medis dari bahaya pencurian, bahaya kerusakan fisik, kimiawi dan biologi. Tujuan dalam penelitian ini mengidentifikasi faktor intrinsik dan ekstrinsik penyebab kerusakan dokumen rekam medis. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah petugas filling, petugas distribusi, dan kepala instalasi rekam medis. Hasil penelitian didapatkan faktor intrinsik penyebab kerusakan dokumen rekam medis disebabkan karena adanya tinta yang digunakan dalam dokumen rekam medis mudah luntur dan merusak kertas, map dokumen tidak tahan air (*waterproof*). Sehingga perlu adanya pemeliharaan dokumen rekam secara maksimal dan dukungan anggaran. Sedangkan faktor ekstrinsik penyebab kerusakan dokumen rekam medis terdapat atap yang bocor, rembesan air di dinding, rembesan air di lantai, kabel listrik tidak tersusun rapi, dan rak terlalu penuh dan sempit.

Kata Kunci : Rekam Medis, Faktor Intrinsik, Faktor Ekstrinsik.

## **ABSTRACT**

Gusti Faisal Anshori : 19D30571

### ***Overview of the Factors That Cause Damage to Medical Records Documents in Review of Intrinsic and Extrinsic Factors at Pambalah Hospital, Batung Amuntai in 2022***

*Scientific papers. D3 Medical Record and Health Information Study Program.2022 (xiii +68)*

*System of the medical record service stems is the filing system (storage) which is one part that really supports the quality of health services provided to patients. Medical record file storage management is very important to do in a health care institution because it can make it easier and faster to find medical record files stored in storage cabinet, easy to retrieve from storage, easy to return, protect medical record files from the danger of theft, danger of damage physical, chemical and biological. This type of research is a qualitative research with descriptive method. The subjects in this study were filling officers, distribution officers, and the head division of the medical record installation. The results showed that the intrinsic factor causing damage to medical record documents was due to the ink used in medical record documents that easily faded and damaged the paper, document folders were not waterproof. So that there is a need for maximum maintenance of record documents and budget support. Meanwhile, the extrinsic factors that caused the damage to medical record documents were a leaky roof, water seepage on the walls, water seepage on the floor, improperly arranged electrical cables, and the shelves were too full and narrow.*

*Keywords: Medical Records, Intrinsic Factors, Extrinsic Factors.*