ABSTRAK

FITRIA. 19D30568

ANALISIS PENYEBAB TERJADINYA MISFILLE PADA BAGIAN FILING RAWAT JALAN DI PUSKESMAS TAMBAN

KTI. Program Studi Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan
(xvi + 50 + Lampiran)

Dari hasil pendahuluan yang di lakukan di Puskesmas Tamban pada tanggal 8 November 2021. Pada penyimpanan rekam medis di Puskesmas Tamban di temukan berkas rekam medis yang *misfile*. Jumlah berkas rekam medis misfile pada bulan Agustus sebanyak 82 berkas dari 556 berkas dengan presentase 14,7%, bulan September jumlah berkas rekam medis misfile sebanyak 99 berkas dari 614 berkas dengan presentase 16,12% dan pada bulan Oktober jumlah berkas rekam medis misfile sebanyak 128 berkas dari 670 berkas dengan presentase 19,10%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab kejadian *misfile* pada bagian *filing* rawat jalan di Puskesmas Tamban tahun 2022. Metode penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif. Instrumen penelitian ini menggunakan metode wawancara dan observasi. Penelitian ini dilakukan terhadap 4 informan petugas *filing* di Puskesmas Tamban. Berdasarkan hasil penelitian 4 orang petugas filing di Puskesmas Tamban tidak berlatar belakang pendidikan D3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatah, belum pernah mendapat pelatihan tentang penyimpanan berkas rekam medis. Di ruang *filing* tidak menggunakan Tracer, Rak penyimpanan nya terlalu sempit dan penuh. Sistem penyimpanan menggunakan *Sentralisasi* dan sistem penjajaran menggunakan *Straigh Numerical Filing System* (SNF). SOP Penyimpanan belum digunakan. Kesimpulan dari penelitian ini yang menyebabkan terjadinya *misfile* dapat di lihati dari Sumber daya manusia, sarana dan prasarana serta SOP.

Kata kunci : Penyebab *misfile, Filing*, Rekam Medis, Puskesmas

ABSTRACT

FITRIA, 19D30568

ANALYSIS OF THE CAUSES OF MISFILES IN THE OUTPATIENT SUBMISSION SECTION AT THE TAMBAN HEALTH CENTER

KTI. Medical Recorder and Health Information Study Program
(xvi + 50 + attachment)

From the preliminary results conducted at the Tamban Health Center on November 8, 2021. In the medical record storage at the Tamban Health Center, a misfiled medical record file was found. The number of misfile medical record files in August was 82 files from 556 files with a percentage of 14.7%, in September the number of misfile medical record files was 99 files from 614 files with a percentage of 16.12% and in October the number of misfile medical record files was as many as 128 files from 670 files with a percentage of 19.10%. This study aims to determine the cause of misfile events in the outpatient filing section at the Tamban Health Center in 2022. This research method uses descriptive research. This research instrument uses interview and observation methods. This research was conducted on 4 informants filing officers at the Tamban Health Center. Based on the results of the study, 4 filing officers at the Tamban Health Center did not have an educational background of D3 Medical Recorder and Health Information, have never received training on medical record file storage. In the filing room do not use a tracer, the storage rack is too narrow and full. The storage system uses Centralization and the alignment system uses the Straight Numerical Filing System (SNF). Storage SOP has not been used. The conclusion of this research that causes misfiles can be seen from human resources, facilities and infrastructure and SOP.

Keywords: Causes of misfile, Filing, Medical Records, Primary Healthy Care