

## ABSTRAK

DIAH ELYA SARI, 17D30342

### **TINJAUAN KETIDAKLENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RS TK III Dr. R SOEHARSONO BANJARMASIN TAHUN 2020**

KTI. Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan. 2020

Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (SPM,) rekam medis yang lengkap adalah, rekam medik yang telah diisi lengkap oleh dokter dalam waktu < 24 jam setelah selesai pelayanan rawat jalan atau setelah pasien rawat inap diputuskan untuk pulang. Berdasarkan studi pendahuluan di RS TK.III Dr. R. Soeharsono Banjarmasin, dari 18 sampel rekam medis pasien rawat jalan didapatkan bahwa 100 % tidak lengkap. Ketidaklengkapan tersebut terletak pada pengisian nomor rekam medis ,nama pasien, tanggal lahir , tanggal kunjungan, riwayat penyakit, pemeriksaan fisik, diagnosis, kode penyakit, serta tanda tangan dokter. Penelitian ini bertujuan mengetahui ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis rawat jalan di rumah sakit TK III DR R Soeharsono Banjarmasin. Penelitian ini dilaksanakan dengan metode deskriptif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 85 berkas rekam medis pasien poliklinik penyakit dalam. Hasil penelitian antara lain ketidaklengkapan tertinggi terdapat pada kriteria kode penyakit pasien 85 berkas tidak lengkap (100%), kriteria riwayat penyakit pasien 48 berkas tidak lengkap (56%), kriteria tanggal lahir/umur pasien 23 berkas tidak lengkap (27%), kriteria nomor rekam medis didapat 22 berkas tidak lengkap (26%), kriteria nama pasien didapat 22 berkas tidak lengkap (26%), kriteria diagnosis pasien 16 berkas tidak lengkap (19%), kriteria tanggal kunjungan pasien 14 berkas tidak lengkap (16%), kriteria pemeriksaan fisik pasien 14 berkas tidak lengkap (16%), dan ketidaklengkapan terendah pada kriteria tanda tangan dokter 14 berkas tidak lengkap (16%). Kesimpulan penelitian adalah ketidaklengkapan berkas rekam medis di poliklinik penyakit dalam RS TK III DR R Soeharsono Banjarmasin terdapat pada pengisian kode penyakit, riwayat penyakit, tanggal lahir/umur pasien, nomor rekam medis, nama pasien, diagnosis, tanggal kunjungan, pemeriksaan fisik, serta tanda tangan dokter.

Kata kunci : ketidaklengkapan, rekam medis, rawat jalan, penyakit dalam

## **ABSTRACT**

DIAH ELYA SARI, 17D30342

### **REVIEW OF INCOMPLETENESS OUTPATIENT MEDICAL RECORD FILES IN TK.III Dr. R SOEHARSONO HOSPITAL BANJARMASIN, 2020**

*Scientific Paper. Medical Record and Health Information Study Program. 2020*

Based on the Minimum Service Standards (SPM), a complete medical record is a medical record that has been filled out completely by a doctor within <24 hours after completing outpatient services or after an inpatient is decided to go home. Based on a preliminary study at TK.III Hospital Dr. R. SOeharsono Banjarmasin, from 18 samples of outpatient medical records it was found that 100% were incomplete. The incompleteness lies in filling in the medical record number, patient name, date of birth, date of visit, disease history, physical examination, diagnosis, disease code, and doctor's signature. This study aims to determine the incomplete filling of outpatient medical record files at TK III DR R Soeharsono Hospital Banjarmasin. This research was carried out with a descriptive method. The sample in this study were 85 medical record files of internal medicine polyclinic patients. The results of the study included the highest incompleteness criteria for the patient's disease code criteria, 85 incomplete files (100%), the patient history criteria for 48 incomplete files (56%), the criteria for date of birth / patient age 23 incomplete files (27%), criteria medical record number obtained 22 incomplete files (26%), patient name criteria obtained 22 incomplete files (26%), patient diagnosis criteria 16 incomplete files (19%), patient visit date criteria 14 incomplete files (16%) , the patient's physical examination criteria were 14 incomplete files (16%), and the lowest incompleteness was in the doctor's signature criteria 14 incomplete files (16%). The conclusion of the study was the incompleteness of the medical record file at the internal medicine polyclinic at TK III DR R Soeharsono Banjarmasin Hospital contained in filling in the disease code, disease history, date of birth / patient age, medical record number, patient name, diagnosis, date of visit, physical examination, and signs. doctor's hand.

Keywords: incompleteness, medical record, outpatient, internal medicine