

ABSTRAK

DHEA MAULIDA 19D30559

TINJAUAN KOMUNIKASI EFEKTIF PETUGAS TPPRI DALAM PENGISIAN GENERAL CONSENT DI RUMAH SAKIT RATU ZALECHA MARTAPURA TAHUN 2021

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan, 2022
(xii + 41 LAMPIRAN)

Komunikasi efektif berperan dalam kesembuhan pasien, berhubungan dalam kolaborasi yang dilakukan petugas dengan tenaga kesehatan lainnya, dan juga berpengaruh pada kepuasan pasien dan keluarga. Berdasarkan studi pendahuluan di Rumah Sakit Ratu Zalcha pada tanggal 19 November 2021, dengan wawancara kepada salah satu petugas pendaftaran rawat inap bahwa masih ada beberapa pasien yang masih kurang memahami penjelasan yang disampaikan petugas pendaftaran rawat inap yang mengakibatkan pasien atau keluarga pasien tidak mengetahui informasi rumah sakit tentang perawatan pasien, jenis pelayanan, penjamin pasien, hari buka poliklinik, serta hak dan kewajiban pasien. Tujuan Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi formulir general consent pasien rawat inap yang digunakan saat ini yaitu Tahun 2021. Metode penelitian yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pemantauan dan tinjauan kegiatan komunikasi efektif petugas TPPRI dalam pengisian general consent di Rumah Sakit Ratu Zalecha Martapura. Subjek penelitian adalah petugas pendaftaran rawat inap dan pasien/keluarga pasien. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu observasi dan wawancara. Hasil dari penelitian ini adalah Proses komunikasi efektif antara petugas dan pasien/keluarga pasien sudah dapat diterima dan dimengerti oleh pasien/keluarga pasien sebagaimana petugas menyampaikan atau menjelaskan isi dari formulir *general consent*.

Kata kunci : Komunikasi Efektif, Rekam Medis, *General Consent*

ABSTRAK

DHEA MAULIDA. 19D30559

REVIEW OF THE EFFECTIVE COMMUNICATION OF TPPRI OFFICERS IN FILLING GENERAL CONSENT AT RATU ZALECHA HOSPITAL MARTAPURA IN 2021

Scientific papers. Recording and Health Information Study Program, 2022

(xii + 41 Attachments)

Effective communication plays a role in patient recovery, relates to collaboration between officers and other health workers, and also affects patient and family satisfaction. Based on a preliminary study at Ratu Zalcha Hospital on November 19, 2021, with an interview with one of the inpatient registration officers that there are still some patients who still do not understand the explanation given by the inpatient registration officer which results in the patient or patient's family not knowing hospital information. regarding patient care, types of services, patient guarantors, polyclinic opening days, and patient rights and obligations. The purpose of this study was to identify the general consent form of inpatients used today, namely 2021. The research method aims to find out how to carry out monitoring and review of effective communication activities of TPPRI officers in filling general consent at Ratu Zalecha Martapura Hospital. The research subjects were inpatient registration officers and patients/patient families. The research instruments used were observation and interviews. The result of this research is that the effective communication process between the officer and the patient/patient's family has been accepted and understood by the patient/patient's family as the officer conveys or explains the contents of the general consent form.

Keywords: Effective Communication, Medical Records, General Consent