

IKA RAHMAH ALIVIA, 16D30317

TINJAUAN PROSEDUR DAN ALUR PENDAFTARAN PASIEN RAWAT INAP DI RSIA MUTIARA BUNDA MARTAPURA TAHUN 2019

KTI. Program Studi DIII Perekam dan Informasi Kesehatan. 2019

(xv+57)

Setiap rumah sakit idealnya memiliki tempat pendaftaran pasien rawat inap (TPPRI) atau administration office RSIA Mutiara Bunda Martapura tidak ada tempat pendaftaran pasien namun pasien langsung diterima di UGD. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meninjau Alur dan Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Inap. Dengan subjek penelitian adalah Sumber daya manusia di unit kerja rekam medis yang menangani penerimaan pasien rawat inap di RSIA Mutiara Bunda Martapura. Objeknya adalah pelaksanaan penerimaan pasien rawat inap di RSIA Mutiara Bunda Martapura yaitu petugas penerimaan di unit kerja rekam medis. Instrumen penelitian menggunakan pedoman wawancara dan observasi dianalisis dengan memaparkan hasil penelitian apa adanya dan membandingkan dengan teori yang ada kemudian diambil kesimpulan. Hasil penelitian RSIA Mutiara Bunda untuk penerimaan pasien rawat inap belum optimal dikarenakan belum adanya tempat penerimaan pasien rawat inap (TPPRI), Sebaiknya ruang tempat pendaftaran pasien rawat inap dibuat secara khusus di Rumah sakit ibu dan Anak Mutiara Bunda Martapura. Diharapkan rancangan alur pasien Rawat Inap yang telah dibuat oleh peneliti dapat meningkatkan mutu pelayanan dan untuk memudahkan setiap pasien yang datang untuk berobat maupun yang akan dirawat inap. Sebaiknya Standar Prosedur Operasional yang telah dibuat dapat menambah mutu bagi Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Martapura

Kata Kunci : Alur, SPO, Pasien Rawat Inap

ABSTRACT

IKA RAHMAH ALIVIA, 16D30317

REVIEW OF PROCEDURE AND FLOW OF INPATIENT REGISTRATION AT RSIA MUTIARA BUNDA MARTAPURA IN 2019

KTI. DIII Recorder Program and Health Information. 2019

(xv+57)

Each hospital should ideally have a place for inpatient registration (TPPRI) or RSIA Mutiara Bunda Martapura office administration. There is no patient registration place but the patient immediately admitted to the ER. The purpose of this study is to review the Flow and Procedure for Inpatient Admission, with the subject of research being human resources in the medical record work unit that receives inpatients at RSIA Mutiara Bunda Martapura. Research instruments using interview guidelines and observations were analyzed by presenting the results of research as they are and comparing with existing theories and drawing conclusion. The results of the RSIA Mutiara Bunda Martapura study for hospitalized patients were not optimal due to the absence of inpatient admission (TPPRI). Preferably the room for registering inpatients is made specifically at the Mutiara Bunda Martapura Maternal and Child hospital. It is expected that the flow plan of inpatients who have been made by researchers can improve the quality of service and to facilitate each patient who comes for treatment and who will be hospitalized. Preferably the Standard Operating Procedures that have been made can add quality to the Mutiara Bunda Martapura Maternal and Child hospital.