

RUTSEILA CARINE, 17D30397

ANALISA RASIO BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN DI PUSKESMAS LANDASAN ULIN TAHUN 2020

KTI. Program Studi D3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan. 2020
(xvi + 73)

Tingginya aktivitas petugas dalam melayani kunjungan pasien akan mempengaruhi hasil kerjanya. Banyaknya tugas yang dijalankan oleh seorang petugas rekam medis akan mempengaruhi jumlah dan hasil pekerjaan yang dapat di selesaikan oleh setiap petugas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisa rasio beban kerja petugas rekam medis dengan jumlah kunjungan pasien di puskesmas Landasan Ulin Banjarbaru. Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengambilan sampling menggunakan teknik sampel jenuh, sebab seluruh populasi dijadikan sebagai sampel, yakni seluruh petugas di unit kerja rekam medis yang berjumlah 5 orang. Berdasarkan hasil observasi menggunakan rumus WISN, dan hasil wawancara dimana didapatkan bahwa rasio beban kerja petugas rekam medis puskesmas Landasan Ulin Banjarbaru telah sesuai antara jumlah petugas yakni 5 orang petugas dengan jumlah kunjungan pasien sebanyak 34 orang/hari. Kesimpulan penelitian ini adalah rasio beban kerja 5 orang petugas rekam medis Puskesmas Landasan Ulin sesuai dengan jumlah kunjungan pasien sebanyak 34 orang/hari. Saran dari penelitian ini adalah bagi puskesmas diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan dan diharapkan semua petugas rekam medis memiliki uraian tugasnya masing-masing, bagi instalasi pendidikan diharapkan untuk menambahkan referensi mengenai analisa beban kerja khususnya di puskesmas dan bagi peneliti lain diharapkan untuk dapat meninjau beban kerja guna meningkatkan produktivitas petugas rekam medis.

Kata kunci : Rasio, Beban kerja, Kunjungan pasien.

ABSTRACT

RUTSEILA CARINE, 17D30397

ANALYZE THE WORKLOAD RATIO OF A MEDICAL RECORD OFFICER WITH TOTAL OF PATIEN VISITS AT PUSKESMAS LANDASAN ULIN BANJARBARU IN 2020

The high activity of officers in serving patient visits will affect their work results. The number of tasks performed by a medical record officer will affect the number and results of work that can be completed by each officer. This study aims to determine the ratio analysis of the workload of medical record officers to the number of patient visits at Puskesmas Landasan Ulin Banjarbaru. The research design used in this research is descriptive quantitative research. The sampling technique used was saturated sampling technique, because the entire population was used as a sample, namely all officers in the medical records work unit, amounting to 5 people. Based on the results of observations using the WISN formula, and the results of interviews where it was found that the ratio of workload for medical record officers at the Puskesmas Landasan Ulin Banjarbaru was in accordance with the number of officers, namely 5 officers with the number of patient visits as many as 34 people. The conclusion of this study is the workload ratio of 5 medical record officers of Puskesmas Landasan Ulin according to the number of patient visits as many as 34 people. Suggestions from this research are that for health centers, it is hoped that this research can become a reference and it is hoped that all medical record officers have their respective job descriptions, for educational installations it is expected to add references regarding workload analysis, especially in puskesmas and for other researchers it is expected to be able to review the workload. in order to increase the productivity of medical record officers.