

ABSTRAK

AHMAD SAIDILLAH, 16D30310

GAMBARAN KINERJA PETUGAS PENDAFTARAN PADA UNIT RAWAT JALAN MENGGUNAKAN SISTEM MANUAL DI RUMAH SAKIT TPT TK III Dr.R.SOEHARSONO BANJARMASIN TAHUN 2019

KTI. Program Studi DIII Perekam Dan Informasi Kesehatan. 2019

(xvi + 84)

Kinerja berasal dari pengertian *performance*. Yang memberikan pengertian *performance* sebagai hasil kerja atau prestasi kerja. Sebenarnya kinerja mempunyai makna yang lebih luas, bukan hanya hasil kerja, tetapi termasuk bagaimana proses pekerjaan berlangsung. Rumah Sakit TPT TK III Dr.R.Soeharsono Banjarmasin merupakan rumah sakit tipe C dimana pada loket pendaftaran pasien menggunakan sistem manual dimana dengan jumlah petugas pendaftaran sebanyak 2 orang dengan lulusan D3 perpajakan dan D3 Tehnik Informatika dan 1 orang sebagai distribusi rekam medis dengan lulusan SMA. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kinerja petugas pendaftaran pada unit rawat jalan menggunakan sistem manual di rumah sakit TPT TK III Dr. Soeharsono Banjarmasin tahun 2019. Penelitian ini menggunakan Metode penelitian kualitatif deduksi yaitu metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada objek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci. Subjek penelitian ini adalah petugas pendaftaran rawat jalan. Hasil penelitian kualitas pekerjaan petugas pendaftaran masih kurang bagus dalam pengisian formulir rekam medis dikarenakan hasil yang diperoleh belum maksimal dikarenakan petugas pendaftaran bukan dari lulusan DIII perekam dan informasi kesehatan. Kuantitas pekerjaan petugas pendaftaran di rumah sakit TPT TK.III Dr. R. Soeharsono masih kurang karena belum cukup memadai dengan jumlah pasien yang berobat perharinya. Untuk masa kerja kerja petugas pendaftaran rata-rata adalah 2 tahunan yang dimana petugas pendaftaran juga hanya lulusan DIII perpajakan dan DIII tehnik informatika bukan dari DIII Perekam Dan Informasi Kesehatan. Supervisi dari atasan untuk memantau petugas dalam pekerjaan terkadang dilakukan akan tetapi masih jarang hanya ada arahan-arahan saja saat jam pelayanan habis. kehadiran petugas sudah cukup bagus dengan selalu berhadirnya sebelum jam bekerja dan tidak pulang terlebih dulu dari karyawan lain. Tetapi untuk absen kehadiran belum ada dilaksanakan.

Kata Kunci: Kinerja, Petugas, Rawat Jalan, Sistem Manual

ABSTRACT

AHMAD SAIDILLAH, 16D30310

DESCRIPTION OF THE PERFORMANCE OF THE REGISTRATION OFFICER IN THE OUTPATIENT UNIT USING A MANUAL SYSTEM AT THE HOSPITAL OF TPT TK III Dr.R.SOEHARSONO BANJARMASIN IN 2019

Scientific paper. Medical record and health information study program. 2019

(xvi + 84)

Performance comes from understanding performance. understanding of performance as a result of work or work performance. performance actually has a broader meaning. Not only work, but includes how the work process takes place. Hospital of TPT TK III Dr.R.Soeharsono Banjarmasin is a type C hospital where at the patient registration window use a manual system where with the number of registration officers as many as 2 people with graduates D3 taxation and D3 informatics engineering and 1 person as a distribution of medical records with high school graduates. This study aims to find out the description of the performance of the registration officer in the outpatient unit using a manual system at the hospital of TPT TK.III Dr.R.soeharsono Banjarmasin in 2019. This study uses reseach methods qualitative deduction namely the reseach method used to research on natural object where the researcher is as a key instrument. The subject of this study was outpatient registration staff. The result of the research on te quality of registration officers are still not good enough in filling out medical record forms because the results obtained are not maximal because the registration officer is not a graduate of the medical record. The quantity of work for registration officer at the hospital of TPT TK.III Dr. R. Soeharsono it's still lacking because it's not enough with the number of patient treated every day. for the average service life of the registration officer is 2 year which is where only registration officers are graduates D3 taxation and D3 informatics engineering not from D3 medical records. supervision from superiors to monitor officers at work sometimes it's done but it's still rare there are only directives when the service hour are up. The attendant's presence was quite good with always attend before working hours and not go home first from another employee. to miss attendance nothing has been done yet.

Keyword: Performance, Officer, Outpatient, Manual System