

GRACIA OKTAVIANI, 18D30457

ANALISIS INDIKATOR MUTU REKAM MEDIS PASIEN UMUM DAN PASIEN BPJS RUANGAN PENYAKIT DALAM DI RUMAH SAKIT RATU ZALECHA MARTAPURA TAHUN 2021

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Perkam Dan Informasi Kesehatan. 2021 (xvi+120)

Indikator mutu adalah sesuatu yang berarti Rekam medis yang baik dapat mencerminkan mutu pelayanan kesehatan yang diberikan. Rekam medis yang bermutu juga diperlukan untuk persiapan evaluasi dan audit medis terhadap pelayanan medis secara *retrospektif* terhadap rekam medis. Indikator mutu ini terbagi menjadi tiga bagian, yaitu kelengkapan pengisian rekam medis, keakuratan pengisian rekam medis, ketepatan waktu pengembalian. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran indikator mutu rekam medis pasien umum dan pasien BPJS ruangan penyakit dalam di Rumah Sakit Ratu Zalecha Martapura. Metode penelitian ini deskriptif dengan subjek penelitian informan utama kepala instalasi rekam medis, informan triangulasi petugas analisis rekam medis pasien umum pasien BPJS. Populasi adalah berkas rekam medis sebanyak 204 dari bulan juni-desember 2020, sedangkan subjek penelitian sebanyak 142 berkas rekam medis 71 berkas rekam medis pasien umum dan 71 berkas rekam medis pasien BPJS. Instrumen penelitian menggunakan pedoman wawancara dan observasi, teknik analisis data penelitian yaitu kuantitatif didukung kualitatif. Dari hasil penelitian standar operasional prosedur berjalan sesuai dengan ketentuan yang telah dibuat, ketepatan waktu pengembalian pasien umum 78,8% dan pasien BPJS 97%, kelengkapan formulir rekam medis pasien umum 81,3% lengkap dan pasien BPJS 88,3% lengkap, kelengkapan pengisian CPPT pasien umum 89% lengkap pasien BPJS 95,7% lengkap, dan kelengkapan pengisian resume medis untuk pasien umum 89,7% lengkap dan pasien BPJS 94,3% lengkap.

Kata Kunci : Indikator Mutu, Ketepatan Waktu, Kelengkapan Pengisian

ABSTRACT

ANALYSIS QUALITY INDICATORS OF MEDICAL RECORDS OF GENERAL PATIENTS AND BPJS PATIENTS IN THE INTERNAL MEDICINE ROOM AT RATU ZALECHA MARTAPURA HOSPITAL IN 2021

Scientific Papers. Medical Record And Health Information Program Study. 2021 (xvi +120)

Quality indicators are something that means a good medical record can reflect the quality of health services provided. Quality medical records are also required for the preparation of medical evaluation and audit of medical services retrospectively on medical records. This quality indicator is divided into three parts, namely the completeness of filling medical records, the accuracy of medical record filling, the timeliness of return. The purpose of this study was to find out the quality indicators of the quality of medical records of general patients and BPJS patients in the internal medicine room at Ratu Zalecha Martapura Hospital. This research method is descriptive with the main informant research subject head of medical record installation, informant triangulation officer medical record analysis of general patients BPJS patients. The population is 204 medical records from June-December 2020, while the study subjects as many as 142 medical records files 71 medical records of general patients and 71 medical records files of BPJS patients. Research instruments use interview and observation guidelines, research data analysis techniques that are quantitatively supported qualitatively. From the results of the standard operational research procedures running in accordance with the provisions that have been made, the timeliness of general patient returns 78.8% and BPJS patients 97%, complete medical record form of general patients 81.3% complete and BPJS patients 88.3% complete, complete complete 89% complete BPJS patient CPPT filling 95.7% complete, and complete complete medical resume filling for general patients 89.7% complete and BPJS patients 94.3% complete.