

ABSTRAK

NUR AZIZAH ISLAMI PUTRI. 18D30513

FAKTOR PENYEBAB KEJADIAN DUPLIKASI BERKAS PASIEN RAWAT INAP MENGGUNAKAN DIAGRAM *FISHBONE* DI KLINIK UTAMA NIRWANA BANJARBARU

KTI. Program D3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan, 2021
(xiv + 33)

Duplikasi menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia berarti perangkapan atau perulangan. Pada Klinik Utama Nirwana Banjarbaru masih terdapat kejadian mengenai duplikasi pada beberapa berkas pasien rawat inap dengan kasus satu pasien dengan satu nomor rekam medis memiliki lebih dari satu berkas. Pada bulan September-November 2020 terdapat 35 kejadian duplikasi berkas pasien rawat inap dari total pendaftaran sebanyak 334 pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor penyebab kejadian duplikasi berkas pasien rawat inap menggunakan diagram fishbone di Klinik Utama Nirwana Banjarbaru. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Instrument penelitian menggunakan pedoman wawancara dan observasi (Check List). Teknik analisis data menggunakan analisis kualitatif dan diagram fishbone. Berdasarkan hasil penelitian ini faktor duplikasi meliputi man (pendidikan, usia, dan masa kerja), methode (Standard Procedure Operating (SPO)), material (KIB), machine (SIMRS, Komputer), dan money (dana anggaran). Faktor penyebab duplikasi di Klinik Utama Nirwana Banjarbaru disebabkan oleh faktor man yaitu pendidikan dan methode yaitu belum terdapat Standard Procedure Operating (SPO) terkait sistem penomoran rekam medis.

Kata kunci : Berkas rekam medis, Duplikasi, *Fishbone*

ABSTRACT

NUR AZIZAH ISLAMI PUTRI. 18D30513

FACTORS CAUSING DUPLICATION OF INPATIENT FILES USING A DIAGRAM FISHBONE IN MAIN CLINIC NIRWANA BANJARBARU

*Scientific Paper. D3 Medical Record and Health Information Study Program, 2021
(xiv + 33)*

Duplication according to the Big Indonesian Dictionary means duplication or repetition. At the Nirwana Main Clinic, Banjarbaru, there are still incidents of duplication in several files of inpatients with the case of one patient with one medical record number having more than one file. In September-November 2020 there were 35 duplication of inpatient files from a total enrollment of 334 patients. The purpose of this study was to determine the factors causing duplication of inpatient files using a fishbone diagram at the Nirwana Main Clinic, Banjarbaru. The research method used in this research is descriptive. The research method that was used in this study is descriptive method. The research instrument using interview and observation guidelines (Checklist). The Data analysis techniques used qualitative analysis and fishbone diagrams. Based on the results of this study, duplication factors include man (education, age, and years of service), method (Standard Operating Procedure (SPO)), material (KIB), machine (SIMRS, Computer), and money (budget funds). The factors that cause duplication at the Nirwana Main Clinic, Banjarbaru, are caused by human factors, namely education and methods, namely there is no Standard Operating Procedure (SPO) related to the medical record numbering system.

Keywords: medical record file, duplication, fishbone