

## **ABSTRAK**

KHAIRANI AL-MA'MUN. 18D30469

### **TINJAUN PROSES PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN SETELAH PENGOBATAN DI PUSKESMAS MARTAPURA 1 TAHUN 2021.**

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan. 2021 (XIV+81)

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Proses pengembalian rekam medis yaitu dari berkas itu keluar dari rak penyimpanan dan kembali lagi ke rak penyimpanan, pentingnya pengembalian berkas rekam medis tepat pada waktu yang telah ditetapkan sehingga tidak menghambat kinerja pada bagian rekam medis. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui proses pengembalian rekam medis dan ketepatan waktu pengembalian di Puskesmas Martapura 1 tahun 2021. Teknik penelitian ini adalah secara deskriptif yaitu mendeskripsikan tentang prosedur pengembalian berkas rekam medis. Data diperoleh dari hasil wawancara dan observasi. Dari hasil penelitian Setelah dilakukan pengecekan ditemukan ketidaksamaan jumlah berkas yang keluar dan yang kembali yaitu ada 69 berkas yang keluar dari rak penyimpanan setelah itu kembali lagi dengan jumlah yang tidak sama yaitu 63 berkas, dan ditemukan ada 2 poli yang belum mengembalikan berkas dengan waktu yang sudah ditentukan. Penyebab keterlambatan yaitu dari Man atau orang nya sendiri, karena jadwal WFH dan pengembalian berkas nya itu bertahap dan lupa dalam mengembalikan berkas rekam medis sesuai waktu yang telah ditetapkan dan Ketepatan waktu pengembalian rekam medis di Puskesmas Martapura 1 yaitu lebih dari 1x24 jam tidak sesuai dengan standar pelayanan minimal yang ada yaitu kurang dari 1x24 jam atau setelah selesai pelayanan.

Kata Kunci : Pengembalian Rekam Medis, Ketepatan Waktu Pengembalian, Penyebab Keterlambatan Pengembalian.

## **ABSTRACT**

KHAIRANI AL-MA'MUN. 18D30469

### **REVIEW THE PROCESS OF RETURNING OUTPATIENT MEDICAL RECORDS AFTER TREATMENT AT PUBLIC HEALTH CENTER MARTAPURA 1 YEAR 2021.**

*Scientific Papers. Recorder and Health Information Study Program. 2021 (XIV+81)*

*Medical records are files containing records and documents about the patient's identity, examination, treatment, actions, and other services that have been provided to the patient. The process of returning medical records is from the file out of the storage rack and back to the storage shelf, the importance of returning the medical record file at a set time so as not to impede performance in the medical record section. The purpose of this study is to find out the process of returning medical records and the timeliness of return at Public health Center Martapura 1 in 2021. This research technique is descriptively describing the procedure of returning medical records. The data is obtained from interviews and observations. From the results of the study After checking found inequality of the number of files that came out and that returned there are 69 files that came out of the storage shelf after that back again with an unequal number of 63 files, and found there are 2 poly that have not returned the file with a predetermined time. The cause of the delay is from Man or his own person, because the schedule of WFH and the return of the file is gradual and forget in returning the medical record file according to the time that has been set and the timeliness of return of medical records in public health center Martapura 1 that is more than 1x24 hours is not in accordance with the minimum service standards that exist that is less than 1x24 hours or after completion of service.*

*Keywords : Medical Record Return, Return Timeliness, Cause of Return Delay.*