

ABSTRAK

DILLA ANGGREINI SAPITRI, 18D30440

GAMBARAN KINERJA PETUGAS PENDAFTARAN PADA UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT TK.IV GUNTING PAYUNG TAHUN 2021

KTI. Program Studi DIII Perkam Medis dan Informasi Kesehatan. 2021

(xvii + 39 + Lampiran)

Rumah Sakit TK.IV Guntung payung memiliki petugas pendaftaran rawat jalan merangkap tugas sebagai petugas filling dan distribusi rekam medis. Kinerja adalah kesuksesan seseorang dalam melaksanakan tugas, hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kinerja petugas pendaftaran pada unit rawat jalan di Rumah Sakit TK.IV Guntung Payung tahun 2021. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu menggambarkan suatu penelitian. Subjek penelitian ini adalah petugas pendaftaran rawat jalan dan kepala rekam medis di Rumah Sakit TK.IV Guntung Payung. Hasil penelitian kemampuan (*Ability*) kinerja petugas dalam pelayanan pendaftaran pada unit rawat jalan memiliki kategori cukup dikarenakan petugas bukan lulusan DIII Perkam Medis dan Informasi Kesehatan. Motivasi (*Motivation*) kerja petugas dalam pelayanan pendaftaran pada unit rawat jalan memiliki kategori baik dikarenakan rumah sakit sudah memberikan kesempatan kepada petugas untuk mengembangkan potensi yang ada dan dapat menjamin kehidupan dihari tua. Keterampilan (*Skill*) petugas dalam pelayanan pendaftaran pada unit rawat jalan memiliki kategori cukup dikarenakan pendaftaran pada unit rawat jalan belum mempunyai standar pelayanan. Kinerja pimpinan kepala rekam medis memiliki kategori baik dikarenakan selalu berusaha membantu dan memberikan jalan keluar jika muncul permasalahan dan mempunyai kemampuan dalam pengawasan.

Kata Kunci: Personal Kinerja, Kinerja Pimpinan, Petugas, Kinerja, Rumah Sakit

ABSTRACT

DILLA ANGGREINI SAPITRI, 18D30440

DESCRIPTION OF THE PERFORMANCE OF REGISTRATION OFFICERS IN ROAD CARE UNIT AT GUNTUNG PAYUNG TK.IV HOSPITAL YEAR 2021

Scientific paper. DIII Medical Recorder and Health Information Study Program. 2021 (xvii + 39 + Attchments)

The TK.IV Guntung Payung Hospital has an outpatient registration officer who doubles as an officer for filling and distributing medical records. Performance is a person's success in carrying out a task, work results that can be achieved by a person or group of people in This study aims to describe the performance of registration officers in outpatient units at Guntung Payung TK.IV Hospital in 2021. The subjects of this study were outpatient registration officers and head of medical records at Guntung Payung TK.IV Hospital. The results of the research on the performance of officers in registration services in outpatient units using manual systems have a sufficient category because the officers are not graduates of DIII Medical Recording and Health Information. Motivation for the work of officers in registration services in outpatient units is in a good category because the hospital has provided opportunities for officers to develop existing potential and can guarantee life in old age. The skills of officers in registration services for outpatient units are categorized as sufficient because the registration in outpatient units does not yet have a standard of service. The performance of the head of medical records is in a good category because they always try to help and provide solutions if problems arise and have the ability to supervise.

Keywords: Personal Performance, Leadership Performance, Officer, Performance, Hospital