

ABSTRAK

AHMAD JAYADI. 18D30421

GAMBARAN KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PETUGAS DI UNIT KERJA REKAM MEDIS (UKRM) PUSKESMAS SAMUDA KABUPATEN KOTIM TAHUN 2021

Karya Tulis Ilmiah, Program Studi DIII Perekam Dan Informasi Kesehatan 2021.

(xv+52)

Petugas rekam medis yang professional wajib memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan standar kompetensi dan kode etik profesi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat kompetensi petugas dari aspek pengetahuan, sikap dan keterampilan petugas dibagian pendaftaran dan filing serta mengidentifikasi karakteristik dengan melihat pendidikan dan masa kerja petugas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara dan observasi. Metode observasi digunakan dalam pengumpulan data kompetensi petugas yang mencakup aspek pengetahuan, sikap dan keterampilan dengan menyiapkan data ceklist, sedangkan wawancara digunakan dalam pengumpulan data untuk mengidentifikasi karakteristik petugas dengan memberi pertanyaan kepada petugas mengenai pendidikan serta masa kerja petugas. Hasil dari peneltiian kompetensi petugas didapatkan 66% pada bagian pendaftaran dari aspek sikap dan 100% pada bagian filing dari aspek pengetahuan yang belum berkompeten, sedangkan pada Karakteristik petugas dari latarbelakang pendidikan juga tidak sesuai kualifikasi serta satu petugas yang masih belum berpengalaman dikarenakan masa kerja petugas yang masih terbilang baru. Petugas rekam medis diharapkan konsisten dalam melaksanakan tugas baik dari aspek pengetahuan, sikap maupun keterampilan khususnya sikap pada bagian pendaftaran serta pengetahuan pada bagian filing. Latar belakang pendidikan petugas di Puskesmas Samuda memang seluruhnya tidak ada yang berlatar belakang rekam medis, akan tetapi petugas bisa mengikuti pelatihan serta seminar untuk menambah wawasan serta menambah kemampuan di bidang rekam medis. Masa kerja menjadi tolak ukur petugas tersebut berpengalaman ataupun belum berpengalaman.

Kata Kunci: Kompetensi Petugas, Karakteristik Petugas, Puskesmas.

ABSTRACT

AHMAD JAYADI. 18D30421

DESCRIPTION OF COMPETENCY AND CHARACTERISTICS OF OFFICERS IN THE MEDICAL RECORD WORK UNIT (UKRM) SAMUDA PUSKESMAS DISTRICT OF KOTIM IN 2021

Scientific Writing, DIII Study Program Records and Health Information 2021.

(xv+52)

Professional medical record officers are required to provide quality services in accordance with competency standards and professional code of ethics. This study aims to look at the competence of officers from the aspect of knowledge, attitudes and skills of officers in the registration and filing divisions and identify characteristics by looking at the education and tenure of officers. The method used in this research is descriptive. Data collection using interview and observation methods. The observation method is used in collecting data on officer competence which includes aspects of attitudes, knowledge and skills by preparing checklist data, while interviews are used in data collection to identify the characteristics of officers by asking questions to officers about the education and tenure of officers. The results of the officer competency research obtained 66% in the registration section from the attitude aspect and 100% in the filing section from the incompetent knowledge aspect, while the characteristics of officers from educational backgrounds also did not match the qualifications and one officer who was still inexperienced due to the tenure of the officer who still relatively new. Medical record officers are expected to be consistent in carrying out their duties in terms of knowledge, attitudes and skills, especially attitudes in the registration section and knowledge in the filing section. The educational background of officers at the Samuda Health Center is not entirely medical record, but officers can attend training and seminars to broaden their horizons and increase their ability in the medical record field. The period of work is a benchmark for whether the officer is experienced or inexperienced.

Keywords: Officer Competence, Officer Characteristics, Public health center.