

## ABSTRAK

NORSARI KAMILA, 17D30387

### **GAMBARAN PENYEBAB DUPLIKASI BERKAS REKAM MEDIS DI PUSKESMAS BANJARBARU UTARA TAHUN 2020**

Karya Tulis Ilmiah : Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan 2020  
(xvi + 38 + lampiran)

Salah satu faktor penyebab duplikasi karena pasien yang berobat lupa membawa kartu identitas berobat (KIB) atau pasien lama mengaku pasien baru sehingga pasien tersebut mempunyai nomor rekam medis dua. Dampak dari duplikasi berkas rekam medis adalah hal tersebut akan mengakibatkan pelayanan dan informasi medis yang tidak berkesinambungan. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan penyebab duplikasi berkas rekam medis di Puskesmas Banjarbaru Utara Tahun 2020. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah kepala rekam medis dan petugas rekam medis. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah *indepth interview* (wawancara mendalam). Waktu pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juli 2020 yaitu pada bagian pendaftaran dan ruang penyimpanan rekam medis. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa dari faktor man sendiri yang berpengaruh dalam duplikasi yaitu pendidikan. Dari faktor material penyebab duplikasi disebabkan karena pasien sendiri tidak membawa kartu identitas berobat (KIB). Sedangkan dari faktor metode yaitu kurangnya pemahaman terhadap *Standard Operating Procedure* (SOP) penomoran pada pasien.

Kata Kunci : Penomoran, Berkas Rekam Medis, Duplikasi, Puskesmas

## ABSTRACT

NORSARI KAMILA, 17D30387

### **DESCRIPTION OF MEDICAL RECORD DUPLICATION CAUSES IN PUSKESMAS BANJARBARU UTARA YEAR 2020**

Scientific Paper: Medical Record Study Program and Health Information 2020  
(xvi + 38 + attachment)

*One of the factors causing duplication is because the patient who has the treatment forgot to bring a medical ID card (KIB) or the old patient claims to be a new patient so that the patient has a medical record number of two. The impact of duplication of medical records is that it will result in unsustainable medical services and information. Therefore, this research aims to illustrate the cause of the duplication of medical records files at Puskesmas Banjarbaru Utara Year 2020. The type of research used in this study is descriptive research with a qualitative approach. The subjects of this study were the chief medical officer and medical records officer. The data collection technique in this study is an in-depth interview. The time of implementation of this study was conducted in July 2020, namely in the registration and storage of medical records. Based on the results of the research conducted can be concluded that from the man factor itself that is influential in duplication namely education. From material factors, the cause of duplication is caused because the patient himself does not bring a card of identity (KIB). Meanwhile, the method factor is a lack of understanding of Standard Operating Procedure (SOP) numbering in patients.*

Keywords: Numbering, Medical Record File, Duplication, Health Center