

ABSTRAK

MAYA ANGGRAINI, 17D30356

TINJAUAN DESKRIPTIF FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB *MISSFILE* PADA BAGIAN FILLING RAWAT JALAN DI PUSKESMAS BANJARBARU SELATAN TAHUN 2020.

KTI. Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan
(xv + 67 + lampiran)

Dari hasil pendahuluan di Pukesmas Banjarbaru Selatan pada bulan Januari tahun 2019, berdasarkan pencarian berkas rekam medis pasien dalam satu hari pada saat melakukan pencarian nomor rekam medis sebanyak 72 berkas rekam medis pasien yang diambil ada 5 dokumen rekam medis yang *missfile*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab *missfile* pada bagian filling rawat jalan Puskesmas Banjarbaru Selatan tahun 2020. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan bertujuan untuk melihat gambaran fenomena yang terjadi di dalam suatu populasi tertentu. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survei deskriptif. Penelitian ini dilakukan terhadap 5 (lima) responden yaitu kepala rekam medis dan petugas filling rawat jalan dan berkas rekam medis pasien serta objek penelitian di bagian filling rawat jalan Puskesmas Banjarbaru Selatan dengan metode wawancara, observasi dan uji petik. Hasil penelitian, 3 dari 5 orang petugas filling tidak berlatar belakang pendidikan D3 RMIK, tetapi pernah mendapat pelatihan sebelum bekerja. Di ruang filling tidak menggunakan tracer, rak terlalu penuh, ruangan terlalu sempit. Sistem penjajaran menggunakan *Straight Numerical Filling System* (SNF) dan sistem penomoran menggunakan metode *Family Numbering System* atau *Unit Numbering System*. SOP penyimpanan belum dipahami oleh petugas dan masih dalam tahap revisi. Kesimpulan dari penelitian ini, faktor yang menyebabkan *missfile* yaitu aspek petugas, sarana prasarana dan SOP.

Kata Kunci : Faktor *Missfile*, Filling, Puskesmas, Rekam Medis.

ABSTRACT

MAYA ANGGRAINI, 17D30356

DESCRIPTIVE REVIEW OF THE FACTORS CAUSING MISSFILES IN THE OUTPATIENT FILLING SECTION OF THE BANJARBARU SELATAN PRIMARY HEALTH CARE, 2020.

KTI. Recording and Health Information Study Program

(xv + 67 + attachment)

From the preliminary results at Pukesmas Banjarbaru Selatan in January 2019, based on searching the patient's medical record files in one day when searching for medical record numbers, 72 files of patient medical records were taken, there were 5 missfile medical record documents. This study aims to determine the factors causing the missfile in the outpatient filling section of the Banjarbaru Selatan Primary Health Care, 2020. This study used a descriptive survey research method. This study was conducted on 5 (five) respondents, namely the head of medical records and outpatient filling officers and patient medical record files and the object of research in the outpatient filling section of the Banjarbaru Selatan Health Center using interview, observation and sampling methods. The results of the study, 3 out of 5 filling officers did not have a D3 RMIK educational background, but had received training before working. In the filling room not using a tracer, the shelf is too full, the room is too narrow. The alignment system uses the Straight Numerical Filling System (SNF) and the numbering system uses the Family Numbering System or Unit Numbering System method. The storage SOP has not been understood by the officer and is still in the revision stage. The conclusion of this study, the factors that cause the missfile are aspects of officers, infrastructure and SOP.

Keywords: Missfile Factors, Filling, Primary Health Care, Medical Records.