

ABSTRAK

CINDY AGNESIA 17D30341

FAKTOR - FAKTOR KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN KE UKRM DI RUMAH SAKIT TPT TK.III DR.R.SOEHARSONO BANJARMASIN

Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan.2020

(xvi + 86) halaman

Rumah Sakit TPT TK.III Dr.R.Soeharsono Banjarmasin melaksanakan pelayanan pengembalian berkas rekam medis rawat jalan, namun masih terdapat keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat jalan. Salah satu faktornya adalah kurang informasi yang jelas terkait standar waktu pengembalian berkas rekam medis, kurangnya sosialisasi prosedur tetap, dan tingkat pendidikan. Hal ini berdampak pada keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat jalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat jalan ke unit kerja rekam medis di rumah sakit TPT TK.III Dr.R.Soeharsono Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang dilakukan terhadap sampel berkas rekam medis rawat jalan pada tanggal 15-19 Juni tahun 2020, dengan jumlah 380 berkas rawat jalan dan di ambil menggunakan teknik *non random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rumah sakit memiliki standar operasional prosedur analisis kualitatif dan standar operasional prosedur pengembalian berkas rekam medis rawat jalan, yang isinya sudah diketahui petugas. Berkas rekam medis mengalami keterlambatan pengembalian tertinggi pada poli umum yaitu 100% sedangkan terendah pada poli bedah yaitu 2.27%. Dapat ditarik kesimpulan faktor-faktor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat jalan ke unit kerja rekam medis adalah kurangnya pendidikan dan pelatihan terhadap petugas terkait rekam medis.

Kata Kunci : Berkas Rekam Medis, Keterlambatan Pengembalian, Rawat Jalan, Unit Kerja Rekam Medis.

ABSTRACT

CINDY AGNESIA 17D30341

FACTORS OF DELAY IN RETURNING OUTPATIENT MEDICAL RECORD FILES TO UKRM IN DR.R.SOEHARSONO HOSPITAL TK.III TPT BANJARMASIN.

Scientific papers. Health Information and Recording Study Program.2020

(xvi + 86) pages

Dr.R.Soeharsono Hospital TK.III TPT Banjarmasin performs the service of returning outpatient medical records, but there are still delays in returning the outpatient medical records. One factor is the lack of clear information related to the standard time to return the medical record file, lack of socialization of fixed procedures, and level of education. This has an impact on the delay in returning the outpatient medical record file. This study aims to determine the factors of delay in the return of outpatient medical record files to the medical record work unit at Dr.R.Soeharsono Hospital TK.III TPT Banjarmasin. This study used a qualitative descriptive study conducted on a sample of outpatient medical record files on June 15-19 in 2020, with a total of 380 outpatient files and taken using non random sampling techniques. The results of this study indicate that the hospital has standard operational procedures for qualitative analysis and standard operating procedures for returning outpatient medical records, the contents of which are known to officers. The medical record file has the highest return delay for general poly at 100% while the lowest for surgical poly at 2.27%. Conclusions can be drawn factors for the delay in returning the outpatient medical record file to the medical record work unit is the lack of education and training of officers regarding the value of the medical record.

Keywords: Medical Record File, Late Return, Outpatient, Medical Record Work Unit.